

**ICT** Informatička tehnologija u poslovanju

# <sup>e</sup>infoTrend

Broj **169**

3/2009

CIJENA:

32 kn

4,5 €

8,5 KM

Hrvatsko  
tržište  
2008/2009



ICT u medicini  
i zdravstvu:

Traže se  
specijalisti

Turizam i Internet  
u doba krize

Denis  
Jašarević  
Direktor  
Infinitas Grupa

PRILOG



e Government  
Dostupnost  
službenim  
informacijama  
i dokumentaciji





# Kvalitetnije stručne i poslovne odluke

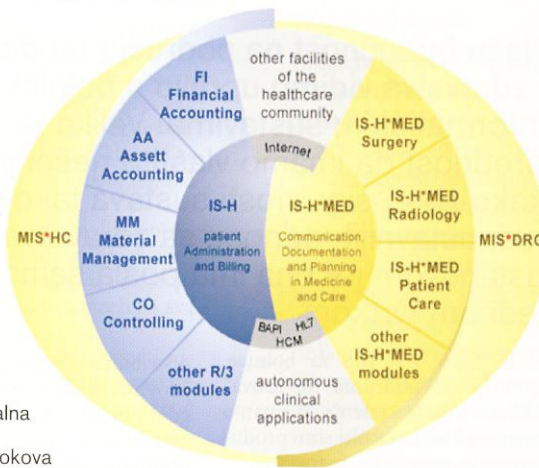


mr. sc. Ljerka Luić, direktorica razvoja poslovanja za javni sektor u tvrtki b4b, partneru korporacije SAP AG. Problematikom informatizacije zdravstva aktivno se bavi od 2001. godine, u okviru čega i kao pozvani predavač na kolegiju Telemedicina poslijediplomskog studija Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

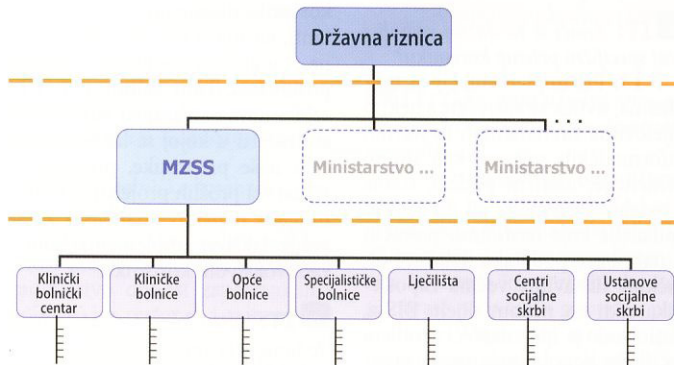
IPIS-ZU, integrirani poslovno-informacijski sustav zdravstvenih ustanova, preduvjet je izgradnje vertikalne integracije cjelovitog zdravstvenog sustava



Slika 1: Elementi integriranog poslovno-informacijskog sustava zdravstvenih ustanova



Slika 2: Vertikalna integracija proračunskih tokova



- Integrirani procesi, podaci i organizacijski elementi
- Aplikacijska integracija
- Tehnička integracija

Ovakav način integracije znatno unapređuje kvalitetu donošenja stručnih i poslovnih odluka budući da razni organizacijski elementi osiguravaju da se podaci koriste i distribuiraju prema potrebama pojedinačnih organizacijskih jedinica i razina.

Integraciju poslovno-informacijskih sustava u zdravstvu treba sagledati s aspekta integracije:

## 1. Bolničkog sustava sa...

praćenjem elektroničkih kartona bolničkih i ambulantnih pacijenata, podataka o dijagnozi, podataka o prethodnim operativnim zahvatima i upravljanju jedinicama njege, upravljanju podacima o osiguranju i računovodstvu pacijenata.

## 2. ...kliničkim sustavom,

integracija specijaliziranih odjela i funkcionalnih područja, počevši od prijave do završne faze liječenja, između svih bolničkih područja.

## 3. ...poslovnim i administrativnim procesima,

procesi organizacijskog upravljanja zdravstvenim ustanovama, ljudskim i financijskim resursima, proračunskim i vlastitim sredstvima, nadzorom internih troškova, materijalnim resursima, održavanjem medicinske opreme i objekata.

## 4. ...procesima menadžerskog upravljanja zdravstvenim ustanovama,

strateško upravljanje ustanovom, upravljanje svakodnevnim poslovanjem i poslovnim rezultatima.

## 5. ...kao i integracije sa svim drugim čimbenicima zdravstvenog sustava,

poput zaposlenika, pacijenata, osiguravajućih društava, dobavljača, proizvođača medicinske opreme, tijela državne i lokalne vlast

## Vertikalna integracija proračunskih tokova ZU

Primjena informacijsko-komunikacijskih tehnologija označava samo mali korak u izgradnji integriranog zdravstveno-informacijskog sustava koji omogućuje:

- praćenje povijesti bolesti svakog pacijenta tijekom njegova života,

- elektronički pristup toj povijesti bolesti bilo gdje, bilo kada i

- pristup svim segmentima zdravstvenog sustava, poput elektroničkog naručivanja pacijenata.

Nasuprot tome, vertikalna integracija proračunskih tokova zdravstvenog sustava prikazana na slici 2, a temeljena na IPIS-ZU, dodatno omogućuje:

- reorganizaciju i standardizaciju poslovnih procesa svih zdravstvenih ustanova kao i evidenciju i upravljanje matičnim podacima i propisanim izvještajima sukladno preporukama Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi (MZSS) i Državne riznice RH

- jednoobrazno vođenje poslovnih knjiga svih zdravstvenih ustanova, čime se stvaraju preduvjeti za realno praćenje trošenja proračunskog novca i pravovremenog podmirivanja obveza

- praćenje i upravljanje ljudskim potencijalom cjelokupnog zdravstvenog sustava

Ljerka Luić



www.b4b.hr

