

Privatnost na Facebook-u i drugim socijalnim mrežama

Marinela Ivanković
Markus Schatten
Miroslav Bača

Centar za biometriju i forenziku računala,
Fakultet organizacije i informatike, Varaždin,
Sveučilište u Zagrebu



Uvod

Problemi na
Facebook-uNove prijetnje za
privatnost10 preporuka za
FacebookBrisanje profila na
Facebook-uOstale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

- Facebook ima preko 500 milijuna korisnika
- Osnovao ga je Mark Zuckerberg
- Razlog popularnosti:

“svi žele znati informacije o svojim prijateljima”

- Koliko su korisnici dobro zaštićeni od znatiželjnika, hakera i neželjenog marketinga?

Uvod

Problemi na
Facebook-uNove prijetnje za
privatnost10 preporuka za
FacebookBrisanje profila na
Facebook-uOstale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

Pet opasnosti prema Joan Goodchild:

- Podaci korisnika se dijele s trećim stranama
- Postavke o privatnosti vratit će se na početne nakon svakog redizajna sustava
- Facebook oglasi mogu sadržavati zlonamjerni software
- Vaši prijatelji nesvjesno vas mogu učiniti ranjivima
- Spameri kreiraju lažne profile

Čitanje poruka

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Čitanje poruka

Hakiranje profila

Nasi podaci

Zaposlenici

Facebook-a

Privatnost koju
imamo korištenjem
aplikacija

Nove prijetnje za
privatnost

10 preporuka za
Facebook

Brisanje profila na
Facebook-u

Ostale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

- U petom mjesecu ove godine
- U samo nekoliko klikova mišem moglo se vidjeti komunikaciju prijatelja koja se obavljala putem brbljaonice (chat)
- Postavka “Preview my profile” omogućavala pregled privatnih poruka

Hakiranje profila

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Čitanje poruka

Hakiranje profila

Nasi podaci

Zaposlenici
Facebook-a

Privatnost koju
imamo korištenjem
aplikacija

Nove prijetnje za
privatnost

10 preporuka za
Facebook

Brisanje profila na
Facebook-u

Ostale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

- Ruski haker Kirloss prodavao je Facebook profile (25 dolara za 1000 profila s deset ili manje prijatelja, 45 dolara za 1000 profila s jedanaest i više prijatelja)
- Slanje lažnog email-a u kojem je tražio da korisnik registrira novu zaporku upisivanjem stare
- Na hakerski napad nasjelo je oko 1.5 milijuna korisnika
- Kirloss je prodao čak 700,000 profila

Naši podaci

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Čitanje poruka

Hakiranje profila

Naši podaci

Zaposlenici
Facebook-a

Privatnost koju
imamo korištenjem
aplikacija

Nove prijetnje za
privatnost

10 preporuka za
Facebook

Brisanje profila na
Facebook-u

Ostale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

- Prema WallStreet Journalu mnoge aplikacije na Facebooku dijele osobne podatke o korisnicima s brojim oglašivačkim i drugim tvrtkama
- Facebook je podatke dijelio s najmanje 25 oglašivačkih kompanija
- 10 najpopularnijih aplikacija na Facebook-u dijelilo korisnički ID s drugim kompanijama (FarmVille, s gotovo 59 milijuna korisnika, zatim Texas HoldEm Poker te FrontierVille i dr.).
- Jedna od tvrtki (RapLeaf Inc) je podatke o korisničkim ID-evima dobivene iz aplikacija pohranjivala u vlastitu bazu podataka te zatim prodavala

Zaposlenici Facebook-a

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Čitanje poruka
Hakiranje profila
Nasi podaci

Zaposlenici
Facebook-a

Privatnost koju
imamo korištenjem
aplikacija

Nove prijetnje za
privatnost

10 preporuka za
Facebook

Brisanje profila na
Facebook-u

Ostale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

- Facebook je identificirao nekoliko svojih zaposlenika koji su prodavali imena korisnika i njihove popise kontakata
- Zaposlenici su podatke prodavali raznim tvrtkama kako bi one mogle plasirati svoje oglase na Facebook-u
- Jedna od tvrtki kojoj su prodavali podatke je već spomenuti RapLeaf

Privatnost koju imamo korištenjem aplikacija

Uvod

Problemi na Facebook-u

Čitanje poruka
Hakiranje profila
Nasi podaci
Zaposlenici Facebook-a

Privatnost koju imamo korištenjem aplikacija

Nove prijetnje za privatnost

10 preporuka za Facebook

Brisanje profila na Facebook-u

Ostale društvene mreže

Primjer

Umjesto zaključka

- Igrica FarmVille pokrenuta je u lipnju 2009 godine, od strane tvrtke Zynga (trenutno igra preko 75 milijuna korisnika te broj i dalje raste)
- Kada se pridružite FarmVilleu, Zynga dobiva pristup vašem profilu, fotografijama i informacijama o vašim prijateljima
- Problem je nastao u drugom mjesecu ove godine kada je njemačka služba za zaštitu podataka otkrila pokušaj vlasnika igrice FarmVille da prikupi informacije o igračima
- Također neki igrači ove igrice prijavili su neautorizirano povlačenje novca s računara

Uvod

Problemi na
Facebook-uČitanje poruka
Hakiranje profila
Nasi podaci
Zaposlenici
Facebook-aPrivatnost koju
imamo korištenjem
aplikacijaNove prijetnje za
privatnost10 preporuka za
FacebookBrisanje profila na
Facebook-uOstale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

Zatraži dozvolu

FarmVille želi Vaše dopuštenje da učini sljedeće:



Pristupi mojim osnovnim podacima

Uključuje ime, profilnu sliku, spol, mreže, korisnički ID, popis prijatelja, te bilo koji drugi podatak koji dijelim sa svima.



Pristupi podacima s moga profila

Datum rođenja i Trenutno prebivalište



FarmVille
★★★★★

Ako nastaviš pristaješ na FarmVille [Uvjete korištenja](#) i [Zaštita privatnosti](#). [Prijavi aplikaciju](#)

Prijavljen si kao Marina Ivić (To nisi ti?)

Dopusti

Napusti aplikaciju

Open Graph

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Nove prijetnje za
privatnost

Open Graph

Messages

Marketing
Promjene

10 preporuka za
Facebook

Brisanje profila na
Facebook-u

Ostale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

- Pokrenut u četvrtom mjesecu ove godine
- Na ovaj način korisnici mogu izjasniti što vole, a što ne vole na Webu, bez obzira na vrstu i Web mjesto sadržaja.
- Većina hrvatskih portala implementiralo je ovu opciju
- Iako niste član Facebook-a možete vidjeti ispod većine članaka komentare korisnika, ali ovoga puta pod punim imenom i prezimenom.

Messages

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Nove prijetnje za
privatnost

Open Graph

Messages

Marketing
Promjene

10 preporuka za
Facebook

Brisanje profila na
Facebook-u

Ostale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

- Pokrenut sredinom studenog kao beta verzija, konkurencija Google-ovom Gmail-u
- Ako se odlučite za korištenje ove platforme, te prebacite na nju svu privatnu i poslovnu komunikaciju, uskoro će vas tvrtka u kojoj radite moći na jednostavan način kontrolirati
- Ako ćete šefu slati mail, on će vam morati biti prijatelj
- U tom slučaju moći će kontrolirati, ako ne pazite i vaše stavove, kao i s kime komunicirate te što volite.

Marketing

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Nove prijetnje za
privatnost

Open Graph
Messages

**Marketing
Promjene**

10 preporuka za
Facebook

Brisanje profila na
Facebook-u

Ostale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

- Australaska marketinška kompanija uSocial omogućava jednostavno pribavljanje nekoliko tisuća prijatelja određenom korisniku prema njegovim potrebama
- 1000 novih korisnika košta manje od 200 dolara, a za 5000 tisuća prijatelja (koliko je maksimalno dozvoljeno) cijena je 727 dolara. Promotivna cijena je 654.3 dolara
- Uz navedeno, kada se logirate na Facebook imate s desne strane oglase od partnera ove mreže
- Iako se protivi službenoj politici Facebook-a, interesantno je da su oglasi vrlo često u skladu s aktivnostima i interesima korisnika

Promjene

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Nove prijetnje za
privatnost

Open Graph
Messages
Marketing
Promjene

10 preporuka za
Facebook

Brisanje profila na
Facebook-u

Ostale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

- Zbog brojnih kritika na ugrožavanje privatnosti, Facebook je u petom mjesecu donesao promjene u svojim postavkama
- Korisnici su time dobili veću kontrolu nad privatnim detaljima, te nad svojom privatnošću
- Velika je promjena i u tome da ako negdje čitate zanimljiv sadržaj i kliknete "Like" to više neće vidjeti vaši prijatelji na Facebook-u

Hmmm....?

Uvod

Problemi na
Facebook-uNove prijetnje za
privatnostOpen Graph
Messages
Marketing
Promjene10 preporuka za
FacebookBrisanje profila na
Facebook-uOstale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

Marina Ivić zanimljivo

Twitter servisi mogu ugroziti privatnost korisnika
 Source: <http://www.rep.hr/vijesti/internet/twitter-servisi-mogu-ugroziti-privatnost-korisnika/2140/>

👍 prije 43 sekunde/-i koristeći Rep.hr · Sviđa mi se · Komentiraj

NEDAVNE AKTIVNOSTI

📄 Marina se sviđa Twitter servisi mogu ugroziti privatnost korisnika | Internet | REP.HR sa

▶ **FACEBOOK KOMENTARI**

👍 Sviđa mi se 🗨 Budi prvi među svojim prijateljima kome se ovo sviđa.

 Prijavljen/a kao Marina Ivić

Komentiraj

Objavi komentar na moj Facebook profil **Objavi**

 **Marina Ivić** 20:15
zanimljivo
Obriši

Ne upisivati sljedeće podatke:

- Datum i mjesto rođenja
- Djevojačko prezime
- Adresu
- Praznici
- Kratak odlazak od kuće
- Neprikladne fotografije
- Ispovjedaonice
- Telefonski broj
- Imena djece
- Nemojte postavljati potpuno otvoreni profil!

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Nove prijetnje za
privatnost

10 preporuka za
Facebook

Brisanje profila na
Facebook-u

Ostale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

Brisanje profila na Facebook-u

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Nove prijetnje za
privatnost

10 preporuka za
Facebook

**Brisanje profila na
Facebook-u**

Ostale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

- Prije samo par mjeseci Facebook profil činilo se potpuno nemoguće za izbrisati
- Prva sugestija na Google-u pod “How do I delete” je “my Facebook account”!
- Deaktivacija vs. brisanje
- Kod brisanja profila postoji period od 14 dana prije nego se podaci izbrišu i u tom se periodu možete predomisliti te ako se logirate možete zaustaviti brisanje
- U svakom slučaju mnogo jednostavnije je otvoriti profil, nego ga izbrisati

Twitter

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Nove prijetnje za
privatnost

10 preporuka za
Facebook

Brisanje profila na
Facebook-u

Ostale društvene
mreže

Twitter

Buzz

MySpace

Google servisi

Primjer

Umjesto zaključka

- Korisnik koji nekoj aplikaciji dopusti pristup računu, automatski joj dopušta i pristup svojim privatnim porukama
- Aplikacija TwitPic koji svojim korisnicima automatski postavlja praćenje Noaha Everetta bez ikakvog upozorenja

Uvod

Problemi na
Facebook-uNove prijetnje za
privatnost10 preporuka za
FacebookBrisanje profila na
Facebook-uOstale društvene
mreže

Twitter

Buzz

MySpace

Google servisi

Primjer

Umjesto zaključka

- Korisnicima Gmail-a automatski dodjelivani prijatelji na društvenoj mreži Buzz s obzirom na to s kim najviše komuniciraju e-mailom
- Na taj način je bilo tko mogao vidjeti s kime određeni korisnik najviše komunicira
- Korisnički su se računi automatski povezivali s on-line Picassa foto albumima i drugim podacima koji su pohranjeni na njihovim računima

Uvod

Problemi na
Facebook-uNove prijetnje za
privatnost10 preporuka za
FacebookBrisanje profila na
Facebook-uOstale društvene
mreže

Twitter

Buzz

MySpace

Google servisi

Primjer

Umjesto zaključka

- Prošle godine uklonjeno oko 90.000 seksualnih prijestupnika
- Na svom profilu držali nedozvoljene seksualne sadržaje, te seksualno vrijeđali druge korisnike
- Potrebne u veće mjere sigurnosti, te posebna mjera zabrane koja će onemogućiti starijima od 18 da surfaju po profilima maloljetnih osoba

Google servisi

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Nove prijetnje za
privatnost

10 preporuka za
Facebook

Brisanje profila na
Facebook-u

Ostale društvene
mreže

Twitter

Buzz

MySpace

Google servisi

Primjer

Umjesto zaključka

- Tvorac bloga <http://guntada.blogspot.com> prošli mjesec pronašao je ogromnu rupu u Google-ovom sustavu
- Ukoliko posjetite taj blog dok ste logirani na bilo koji Googleov servis poput Gmaila, on će vam ubrati e-mail što će vam odmah dokazati slanjem elektroničke pošte
- Raj za spammere!

Postavke sigurnosti - djeljenje

Uvod

Problemi na
Facebook-uNove prijetnje za
privatnost10 preporuka za
FacebookBrisanje profila na
Facebook-uOstale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

Odaberite vaše postavke sigurnosti

Povezivanje na Facebooku

Kontroliraj osnovne informacije koje će tvoji prijatelji koristiti da te pronađu na Facebooku. [Pogledaj postavke](#)

Moj sadržaj

These settings control who can see what you share.

Svi	Svi	Prijatelji prijatelja	Samo prijatelji
Prijatelji prijatelja	Status, fotografije i objave	•	
Samo prijatelji	Biografija i najdraži citati	•	
	Obitelj i veze	•	
Preporučeno ✓	Fotografije i video zapisi na kojima si označen/a		•
	Vjerski i politički stavovi		•
	Datum rođenja		•
	Dozvola za komentiranje objava		•
	Places you check in to [?]		•
	Kontakt		•
	<input checked="" type="checkbox"/> Share a tagged post with friends of the friend I tag		

[Prilagodi postavke](#) ✓ Ovo je vaša trenutna postavka.

Postavke sigurnosti - spajanje















Uvod

Problemi na
Facebook-uNove prijetnje za
privatnost10 preporuka za
FacebookBrisanje profila na
Facebook-uOstale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

Your name, profile picture, gender and networks are visible to everyone ([saznaj više...](#)). We also recommend setting the other basic settings below open to everyone so friends can find and connect with you.

 Search for you on Facebook	This lets friends and family find you in Facebook search results. Set this to Everyone or you could miss friend requests.	 Svi ▼
 Send you friend requests	This lets you receive friend requests. Set this to Everyone to avoid missing out on chances to connect with people you know.	 Svi ▼
 Send you messages	This helps you make sure you know people before adding them as friends.	 Svi ▼
 See your friend list	This lets you connect with people based on friends you have in common. Tvoja lista prijatelja je dostupna aplikacijama i vaša veza s prijateljima će svugdje biti vidljiva.	 Svi ▼
 See your education and work	This helps you connect with classmates and colleagues, and discover new professional opportunities.	 Svi ▼
 See your current city and hometown	This helps you get in touch with neighbors and old friends. Note: you can separately control how you share places you check in to on the main privacy page.	 Svi ▼
 See your likes, activities and other connections	This lets you express your interests and experiences, and connect with people who like the same things you do.	 Svi ▼

Postavke sigurnosti - aplikacije

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Nove prijetnje za
privatnost

10 preporuka za
Facebook

Brisanje profila na
Facebook-u


Ostale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

On Facebook, your name, profile picture, gender and networks are visible to everyone (**Saznaj zašto**). Also, by default, applications have access to your friends list and any information you choose to share with everyone.

You can change what you share with applications using these settings:

Aplikacije koje koristiš	You're using 1 application, game or website:  FarmVille jučer ✖ Ukloni neželjene ili spam aplikacije. ✎ Isključiti sve platformске aplikacije.	Uredi postavke
Informacije dostupne putem tvojih prijatelja	Kontroliraj koje su informacije dostupne aplikacijama i web stranicama kada ih koriste tvoji prijatelji.	Uredi postavke
Aktivnost igara i aplikacija	Tko može vidjeti tvoje nove aktivnosti u igrama i aplikacijama.	🔒 Samo prijatelji ▾
Brza personalizacija	Dopušta ti vidjeti relevantne informacije o tvojim prijateljima onog trenutka kada dođeš na odabranu partnersku stranicu.	Uredi postavke
Javna pretraga	Pokaži pregled svog Facebook profila kada te ljudi pretražuju preko tražilica.	Uredi postavke

Postavke sigurnosti - FarmVille

Uvod

Problemi na
Facebook-uNove prijetnje za
privatnost10 preporuka za
FacebookBrisanje profila na
Facebook-uOstale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka


FarmVille

Posljednji put korištena: U posljednja 24 sata

[Ukloni aplikaciju](#)

Ova aplikacija može:



Pristupi mojim osnovnim podacima
Uključuje ime, profilnu sliku, spol, mreže, korisnički ID, popis prijatelja, te bilo koji drugi podatak koji dijelim sa svima.

(neophodno)



Pošalje mi e-mail
FarmVille mi može poslati e-mail izravno na mare3868@gmail.com

(neophodno)



Pristupi podacima s mog profila
Datum rođenja i Trenutno prebivalište

(neophodno)

Posljednji pristup podacima:

Osnovni podaci jučer
[Vidi detalje](#) · [Saznaj više...](#)

Zatvori odjeljak

Postavke sigurnosti - Prijatelji

Uvod

Problemi na
Facebook-uNove prijetnje za
privatnost10 preporuka za
FacebookBrisanje profila na
Facebook-uOstale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

Informacije dostupne putem tvojih prijatelja

Koristite ove postavke kako bi kontrolirali koje od ovih informacija su dostupne aplikacijama, igrama i web-stranicama kad ih koriste tvoji prijatelji. Što više informacija podijelite, bolje je društveno iskustvo.

<input checked="" type="checkbox"/> O meni	<input checked="" type="checkbox"/> Moji video zapisi
<input checked="" type="checkbox"/> Datum rođenja	<input checked="" type="checkbox"/> Moje poveznice
<input checked="" type="checkbox"/> Obitelj i odnosi	<input checked="" type="checkbox"/> Moje bilješke
<input type="checkbox"/> Zainteresiran/a sam za i tražim	<input checked="" type="checkbox"/> Fotografije i video zapisi na kojima sam označen/a
<input type="checkbox"/> Vjerski i politički stavovi	<input checked="" type="checkbox"/> Rodni grad
<input checked="" type="checkbox"/> Moja web-stranica	<input checked="" type="checkbox"/> Trenutno prebivalište
<input checked="" type="checkbox"/> Kad bih bio/bila online	<input checked="" type="checkbox"/> Obrazovanje i posao
<input checked="" type="checkbox"/> Moji statusi	<input checked="" type="checkbox"/> Aktivnosti, interesi, stvari koje volim
<input checked="" type="checkbox"/> Moje fotografije	<input checked="" type="checkbox"/> Mjesta u koja se prijavljujem

Vaše ime, slika profila, spol, mreže i korisnički ID (zajedno sa ostalim informacijama koje ste svima postavili vidljivim) dostupne su prijateljevima aplikacijama, osim u slučaju ako isključite aplikacije i web-stranice.

Spremi promjene
Odustani

Umjesto zaključka

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Nove prijetnje za
privatnost

10 preporuka za
Facebook

Brisanje profila na
Facebook-u

Ostale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

Dan Yoder (poduzetnik na području društvenih medija) preporuča izbrisati Facebook profil jer:

- Facebook uvjeti pružanja usluge su potpuno jednostrani
- Facebook CEO ima dokumentiranu povijest neetičkog ponašanja
- Facebook je objavio rat privatnosti
- Facebook povlači istovremeno i mrkvu i batinu
- Facebook je nasilnik

Umjesto zaključka

Uvod

Problemi na
Facebook-u

Nove prijetnje za
privatnost

10 preporuka za
Facebook

Brisanje profila na
Facebook-u

Ostale društvene
mreže

Primjer

Umjesto zaključka

- Facebook čak i vaše privatne podatke dijeli s aplikacijama
- Facebook nije dovoljno tehnički sposoban da bude pouzdan
- Facebook čini brisanje računa nevjerojatno teškim
- Facebook ne podržava (stvarno) otvoreni Web
- Facebook aplikacije su smeće