

ODGOVORI NA PITANJA



ODGOVARA:
Nataša Rupčić

KAKO UPRAVLJATI UDRUGOM

PITANJE: Vodim jednu manju udrugu i zanima me koji pristup upravljanju je najbolje primjeniti?

K.O., Zadar

ODGOVOR: Kada dobiju neki zadatak koji uključuje veći broj osoba, ljudi mu obično stupaju različito. Neki najprije sagledaju zadatak u cjelini i naprave plan izvođenja aktivnosti te kreću s delegiranjem poslova. Drugi pak najprije razmatraju preferencije ljudi, a onda alociraju zadatke prema njihovim preferencijama. Vaše preferencije pritom otkrivaju kakva je vaša osobnost i kakav vam stil vođenja najbolje odgovara.

Neki su vođe tako vrlo orijentirani zadatku i samo žele da se on obavi. Drugi su orijentirani na ljude i žele stvoriti ugodno radno okruženje i pridonijeti njihovom zadovoljstvu. No, postoje i oni koji kombiniraju ova dva pristupa. Tako se mogu razlikovati dva pristupa – orijentacija na zadatak i orijentacija na ljude, ali i njihove kombinacije. Usmjerenost na ljude može se definirati kao stu-

panj do kojega vođa uzima u obzir potrebe članova tima, njihove interese te područja osobnoga razočrađivanja. Usmjerenost na proizvodnju može se definirati kao stupanj prema kojem vođa vrjednuje ciljeve, organizacijsku efikasnost i produktivnost. Na toj osnovi moguće je pronaći sljedeću kombinaciju: osiromašeni management. Ovdje se radi o slaboj usmjerenoći, kako na zadatak, tako i na ljude. Ovakav vođa nije učinkovit jer se ne bavi niti organizacijom rada, a niti stvaranjem dobrog radnog okruženja koje može motivirati članove. Išod je dezorganizacija, nezadovoljstvo i skorji raspad udruge.

Manager lokalnoga kluba je vođa koji je najviše usmjeren na potrebe i osjećaje članova tima. Pretpostavka kojom se rukovodi glasi: sve dok su članovi zadovoljni, posao će se obavljati. Okruženje će vrlo brzo postati ugodno, no sve više će nedostajati disciplina i stručnost.

Ukoliko je jasno koji je stil najbolji, ova matrica služi i za korekciju stila vođenja kojega ćete primjeniti s obzirom na situaciju. U kriznoj situaciji i pri bliskim rokovima, koncentrirajte se više na zadatak. Ukoliko ste pretjerano orijentirani na zadatak, razmotrite poštujete li etička načela, pružate li dovoljnu podršku članovima ili im svojim pristupom i pojmom izazivate ogorčenje i nezadovoljstvo. Ako ste orijentirani na ljude, razmotrite koje im vještine nedostaju te kako ih unaprijediti s obzirom na trenutne, ali i buduće zadatke koje udruga planira izvršavati. Nemojte zaboraviti i pratiti realizaciju projekta i o rezultatima izvijestiti članove kako bi dobili uvid u cjelinu. Zapamtite da ste se zajedno s drugim članovima udruge okupili kako biste ispunili neke zajedničke ciljeve, da ste zapravo svi ravnopravni i po definiciji posvećeni zadatku te kako ste kao vođa pozvani da ponajprije služite članovima udruge da što bolje realiziraju svoje ciljeve i interese, a onda i udruzi samoj da što dulje i uspješnije djelu.