

22. godišnja konferencija hrvatskih psihologa

Rovinj, 5. – 8. studenoga 2014

UČITELJSKA SAMOEFIKASNOST I STRES NA POSLU



Danijela Jandrić
OŠ, Otočac



Marina Šuman
OŠ, Dugo Selo

UVOD

Učiteljski posao često je popraćen stresom i osjećajem sagorijevanja. Dosadašnja istraživanja pokazala su da je učiteljska samoefikasnost jedan od faktora koji je negativno povezan s količinom doživljenog stresa (Chwalisz i sur, 1992; Evers, Brouwers i Tomic, 2002; Friedman i Farber, 1992). Učiteljska samoefikasnost promatrana je s dva različita teorijska aspekta. Bandura (1997) je učiteljsku samoefikasnost definirao kao vjerovanje u vlastite sposobnosti planiranja, organiziranja i izvršavanja aktivnosti potrebnih za izvršavanje obrazovnih zadataka dok je Rotter (1966) samoefikasnost povezivao s konceptom internalne i eksternalne kontrole. Na temelju Rotterovog razlikovanja između eksternalne i internalne kontrole, pretpostavlja se da se učiteljska samoefikasnost povećava ako učitelji vjeruju da obrazovanje može utjecati na učenička postignuća (Guskey i Passaro, 1994; Rose i Medway, 1981), a smanjuje ukoliko učitelji vjeruju da su vanjski faktori (npr. učeničke sposobnosti ili okolina) važniji za učeničko znanje nego utjecaj samog učitelja.

Viša razina samoefikasnosti trebala bi djelovati kao zaštitini faktor u nošenju s nepovoljnim okolnostima. Pretpostavka je također da su više godina staža nastavnika povezane sa smanjenom količinom doživljenog stresa jer bi iskusniji učitelji trebali jednostavnije upravljanje razrednom disciplinom te bi njihove godine radnog iskustva trebale dodatno utjecati na stvaranje autoriteta i smanjivanje problema ponašanja učenika (Vidić, 2010). Stoga su ciljevi ovoga istraživanja utvrditi povezanost između učiteljskog doživljaja stresa, godina staža i samoefikasnosti, te utvrditi mogućnost predviđanja učiteljskog stresa na temelju godina staža i samoefikasnosti.

METODA

Istraživanje je provedeno krajem školske godine 2013/2014. U istraživanju je sudjelovalo 140 učitelja razredne i predmetne nastave iz dvije osnovne škole. Dio sudionika ($N=40$) regrutiran je putem društvenih mreža. Ispitanici su imali prosječno 15,8 godina radnog staža u školstvu.

Za ispitivanje izvora stresa kod učitelja primjenjena je Skala za mjerjenje izvora nastavničkog stresa autora Boyle i sur. (1995.) koju su adaptirale Mikulandra i Sorić (2002). Skala ima 25 tvrdnje. U dosadašnjim istraživanjima pokazala su se zadovoljavajuća psihometrijska svojstva ove skale.

Za ispitivanje učiteljske efikasnosti primjenjena je skala nastavničke efikasnosti, autora Woolfolk i Hoya (1990). Skala je prevedena na hrvatski jezik. Na kraju upitnika, ispitanici su ispunili podatke o demografskim karakteristikama: spol, godine staža, razredna/predmetna nastava, vrsta sredine u kojoj nastavnik podučava, itd.

LITERATURA

- Chwalisz, K., Altmaier, E. M., i Russell, D. W. (1992). Causal attributions, self-efficacy cognitions, and coping with stress. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 11, 377-400.
De Lange, A. H., Taris, T. W., Kompier, M. A. J., Houtman, I. L. D., i Bongers, P. M. (2003). "The Very Best of the Millennium": Longitudinal Research and the Demand-Control-Support Model. *Journal of Occupational Health Psychology*, 8(4), 282 – 305.
Evers, W. J. G., Brouwers, A., i Tomic, W. (2002). Burnout and self-efficacy: A study on teachers' beliefs when implementing an innovative educational system in the Netherlands. *British Journal of Educational Psychology*, 72, 227–243.
Friedman, I. A., Farber, B. A. (1992). Professional self-concept as a predictor of teacher burnout. *Journal of Educational Research*, 86, 28–35.
Fuchs, L., Guskey, T. R., Passaro, P. D. (1994). Teacher efficacy: A study of construct dimensions. *American Educational Research Journal*, 31, 627-643.
Karasek, R. A. (1979). Job demands, job decision latitude, and mental strain: Implications for job redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24, 285- 308.
Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs*, 80, 1-28.
Sorić, I., Mikulandra, I. (2004). Skala za mjerjenje izvora nastavničkog stresa. *Zbirka psiholoških skala i upitnika*. Sv.2, 62-69. Filozofski fakultet, Zadar.
Vidić, T. (2010). Učiteljska percepcija učeničkih ponašanja: Nepoštivanje, socijalizacija i pozornost na satu. *Život i škola*, 23, 77-90.
Woolfolk, A. E., Hoy, W. K. (1990). Prospective teachers' sense of efficacy and beliefs about control. *Journal of Educational Psychology*, 82, 81-91.

REZULTATI

Tablica 1
Prikaz korelacije

	Godine staža	Vanjski lokus kontrole	samoefikasnost
Godine staža	1		
Vanjski lokus kontrole	-0,085	1	
Samoefikasnost	-0,088	-0,144	1
Stres	0,137	0,23*	0,004

Korelacija značajna na razini 5%

Međutim nijedna od navedenih korelacija nije statistički značajna. Vanjski lokus kontrole negativno korelira sa samoefikasnošću, a pozitivno sa stresom, pri čemu je korelacija sa stresom statistički značajna na razini od 5%, te je to i jedina značajna korelacija među navedenim varijablama. Samoefikasnost se nije pokazala u bilo kakvoj korelacijskoj sa stresom.

Provedena je regresijska analiza u kojoj su prediktore predstavljali samoefikasnost, vanjski lokus kontrole i godine staža učitelja, dok je kriterij bio njihov doživljaj stresa na poslu. Korištena je metoda enter. Regresija se pokazala statistički značajnom ($F = 4,44$; $p = 0,005$). Na temelju prediktora je moguće objasniti oko 8% ($R = 0,33$; pril. $R^2 = 0,084$) varijance stresa učitelja, što predstavlja malu do srednju veličinu efekta.

U tablici 2 prikazani su beta koeficijenti za pojedine prediktore. Moguće je vidjeti da vanjski lokus kontrole i godine staža značajno predviđaju stres kod učitelja. Oba prediktora su pozitivno

povezana sa stresom pri čemu vanjski lokus kontrole nešto bolje predviđa stres od godine staža. Samoefikasnost se nije pokazala značajnim prediktorom.

Tablica 2
Prediktori stresa

Prediktori	Stres na poslu		
	β	p	95% CI
Samoefikasnost	0,95	0,299	-0,15 – 0,48
Vanjski lokus kontrole	0,28	0,02	0,2 – 0,89
Godine staža	0,19	0,33	0,02 – 0,52

ZAKLJUČCI

Pokazalo se da veći vanjski lokus kontrole, predviđa veći doživljaj stresa. To znači da učitelji, koji uzroke motivacije, discipline i općenito uspjeha učenika pripisuju faktorima kao što je kućno okruženje, doživljavaju intenzivniji stres obavljajući svoj posao. Ovaj nalaz je u skladu sa mnogim istraživanjima stresa i lokusa kontrole u organizacijskim uvjetima (npr. De Lange, Taris, Kompier, Houtman, Bongers, 2003). Također, ovaj nalaz potvrđuje Model zahtjeva-kontrole, (Karasek, 1979), prema kojemu će veliki zahtjevi posla, te niska razina kontrole, dovesti do stresa kod zaposlenika.

Pokazalo se i da veće učiteljsko iskustvo dovodi do većeg doživljaja stresa. U prethodnim istraživanjima rezultati su različiti, dok su u nekim pronađene različite povezanosti između godine staža i stresa, u drugim ta povezanost nije pronađena. Stoga će biti potrebna dodatna istraživanja, kojima će se rasvijetliti vrsta i oblik odnosa između radnog iskustva učitelja i njihovog doživljaja stresa.

Samoefikasnost se nije pokazala prediktivnom za stres, što je suprotno prethodnim istraživanjima. Pretpostavlja se da pripisivanje rezultata rada vanjskim uzrocima utječe na gubljenje moderacijskog efekta samoefikasnosti u odnosu između stresa i doživljaja stresa kod učitelja.

ZAHVALE

Zahvaljujemo se svim učiteljkama i učiteljima koji su sudjelovali u istraživanju.

danijela.jandric@gmail.com
marina.suman1986@gmail.com