

**STANDARDIZACIJA IZVJEŠTAVANJA U ZDRAVSTVENOM TURIZMU –
PRETPOSTAVKA ZA USPJEŠAN BENCHMARKING - II DIO**



u pripremi je
11. varijanta
(početak 2015)

prvo izdanje iz
1926. godine

USALI

(Uniform System of Accounts for the lodging industry)

Jedinstveni sustav (ob)računa (izvještaja) za svjetsku hotelsku industriju

Schedule 1

Schedule 2

Sub-schedule 2-1

Sub-schedule 2-2

Schedule 3

Sub-schedule 3-1

Sub-schedule 3-2

Sub-schedule 3-3

Sub-schedule 3-4

Sub-schedule 3-x

Sub-schedule 3-xx

Schedule 4

Schedule 5

Schedule 6

Schedule 7

Schedule 8

Schedule 9

Schedule 10

Schedule 11

Schedule 12

Schedule 13

Smještaj (Rooms)

Hrana i Piće (Food and Beverage)

- Hrana (Food)

- Piće (Beverage)

Ostala poslovna / operativna odjeljenja (Other Operated Departments)

- Telekomunikacije (Telecommunications)

- Golf (Golf Course and Pro Shop)

Zdravstveno-turistička ponuda (Health Club, Wellness / SPA, Medical tourism...)

- Parkiralište (Parking Garage)

- Ostala poslovna odjeljenja (Generic Operated Departments)

- Manje značajna odjeljenja (Minor Operated Departments)

Najmovi i ostali prihodi (Rentals and Other Income)

Administrativni i opći poslovi (Administrative and General)

Prodaja i Marketing (Sales and Marketing)

Investicijsko i tekuće održavanje (Property Operation and Maintenance)

Energenti (Utilities)

Naknade menadžmentu (Management Fees)

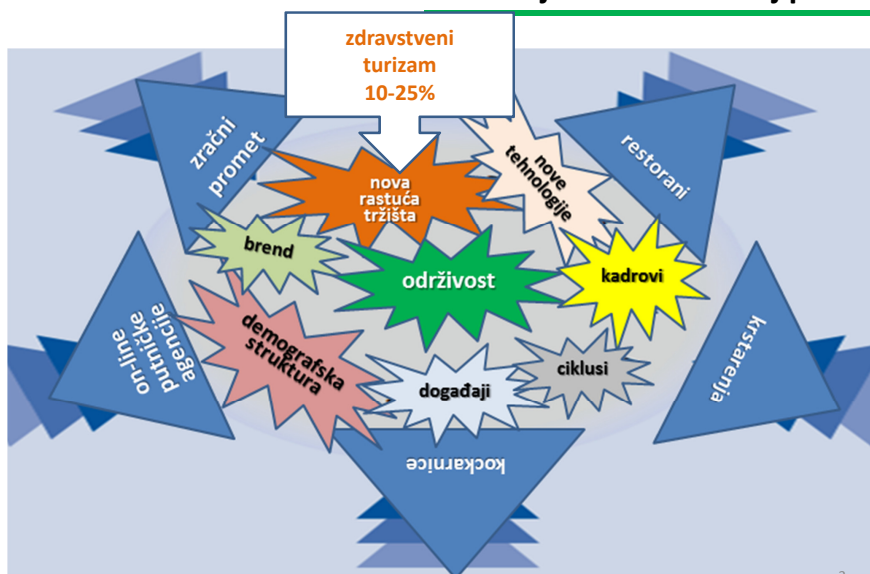
Najam, porez na imovinu i ostali porezi, osiguranje (Rent, Property and Other Taxes and Insurance)

Praonica rublja (House Laundry)

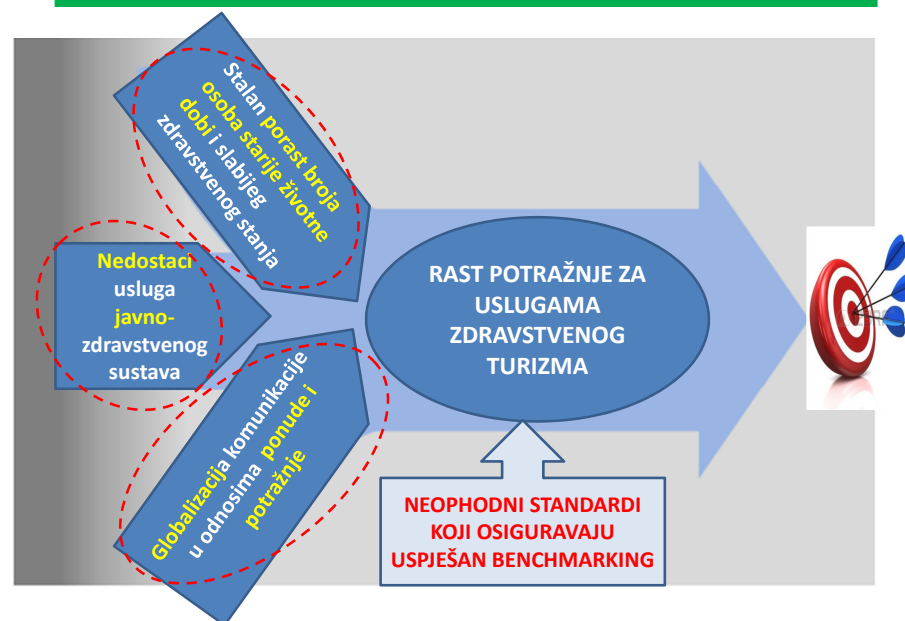
Prehrana zaposlenih (Employee Cafeteria)

Troškovi rada zaposlenih (Payroll-Related Expenses)

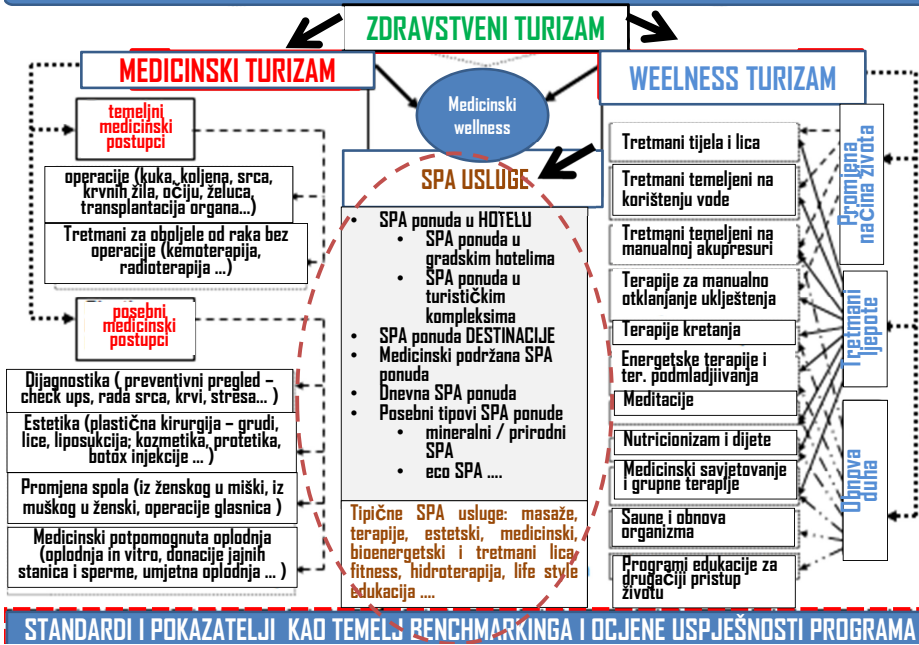
**UPORIŠNE TOČKE I TRENDOVI
u hotelijersko-turističkoj ponudi**



POKRETAČI RAZVOJA ZDRAVSTVENOG TURIZMA



RESURSI I ATRAKCIJE NA KOJIMA SE MOŽE TEMELJITI RAZVOJ ZDRAVSTVENOG TURIZMA DESTINACIJE



ZAŠTO MEDICINSKI TURIZAM ?

Dobiti visoku kvalitetu zdravstvenih usluga u drugoj zemlji (destinaciji), a po mogućnosti uz niže troškove, u kraćem roku u ugodnijem ambijentu i uz neke dodatne pogodnosti!

SUDIONICI KORIŠTENJA USLUGA MEDICINSKOG TURIZMA

RAZVRSTAVAJU SE U 3 KATEGORIJE:

- nacionalni pacijenti koji radi tretmana **putuju u ostale zemlje**
- strani pacijenti koji dolaze** u domicilnu zemlju radi korištenja povoljnijih uvjeta za potrebne im tretmane
- pacijenti, koji radi tretmana putuju na **drugu destinaciju ali unutar iste zemlje**

ODLAZI SE PRVENSTVENO RADI:

- usluga estetske kirurgije i različitih estetskih tretmana
- svih vrsta **stomatoloških usluga**
- klasičnih operacija, **liječenja teških bolesti, rehabilitacije**
- tretmana koji u vlastitoj zemlji **nisu propisima dopušteni**
- korištenje pogodnosti **alternativne medicine i drugo**



6

PREVENCIJA, KAO MOTIV RAZVOJA ZDRAVSTVENOG TURIZMA NA GLOBALNOM PLANU

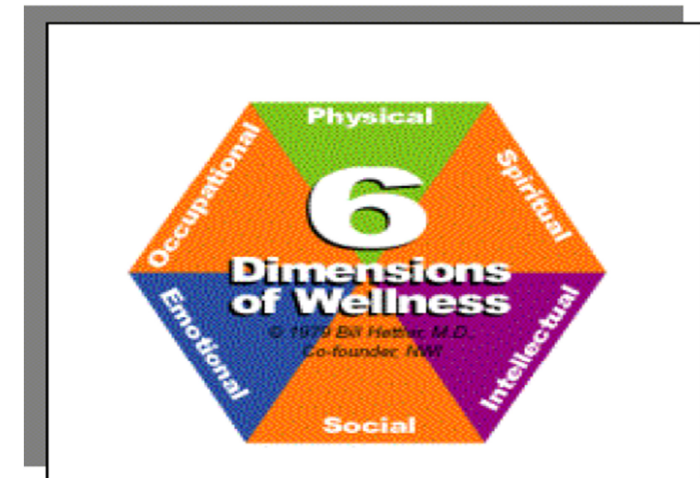


prevencija



liječenje

7

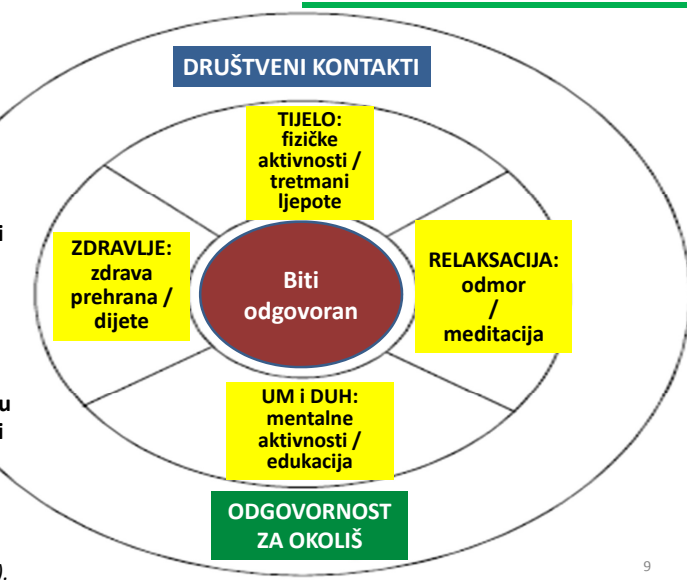


© Bill Hettler, NWI, http://www.nationalwellness.org/index.php?id_tier=2&id_c=25

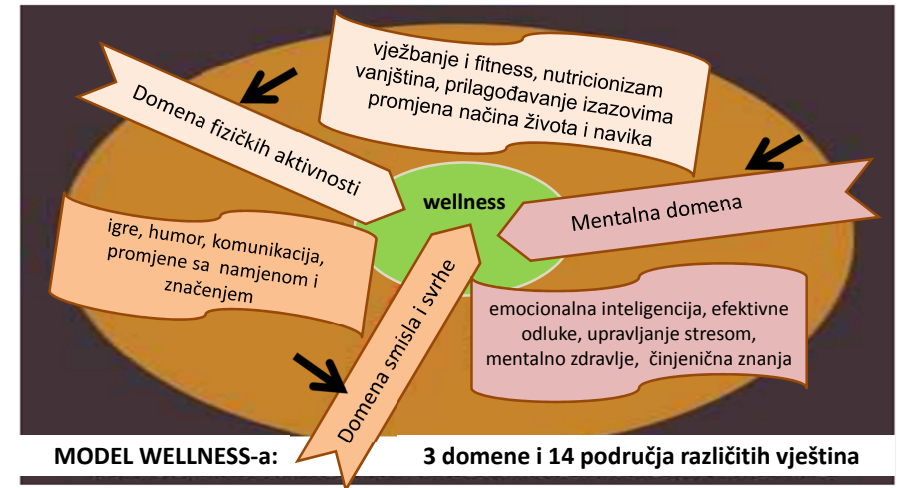
8

Filozofiju i koncept "wellnessa" razvio je 1959. godine Halbert Dunn a definira ga kao posebno stanje zdravlja, koje uključuje ravnotežu tijela, duha i uma. Naglasak stavlja na način života u kojem se podiže razina vlastite odgovornosti a u cilju da se iskoriste oni potencijali kroz koje će se osigurati viša razina kvalitete života, kroz ravnotežu duha i tijela, polazeći od teze da duh pomaže u kontroli vlastitog zdravlja (H.Müller & E.Lanz Kaufmann, JVM, 2001).

WELLNESS FILOZOFIJA - uporišne točke

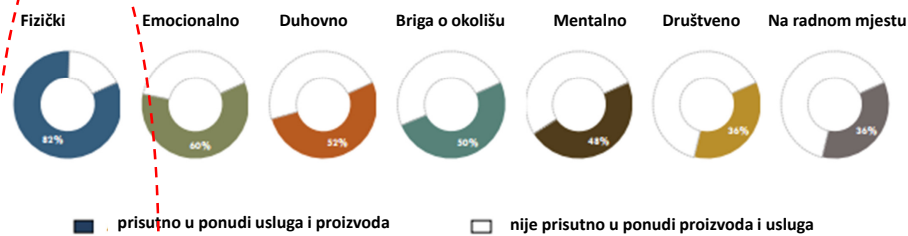


PODRUČJE OBUHVATA WELLNESS PONUDE U ZDRAVSTVENOM TURIZMU

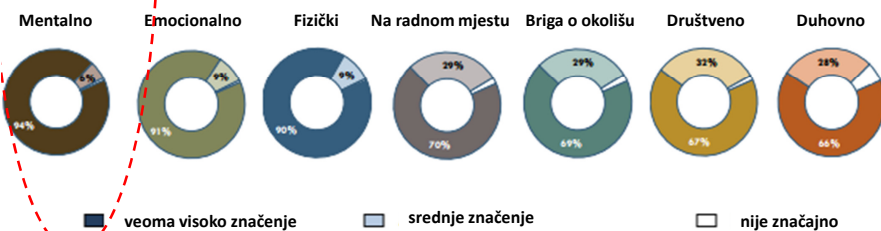


MODEL WELLNESS-a: 3 domene i 14 područja različitih vještina
© Donald B. Ardell, http://www.seekwellness.com/wellness/articles/wellness_models.htm

Zastupljenost pojedinih elemenata u strukturi wellness ponude u praksi danas

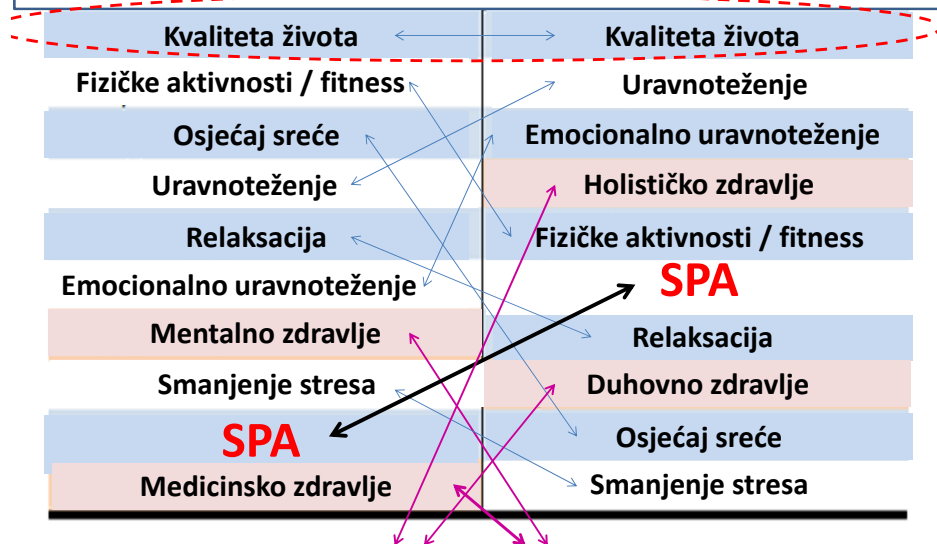


Stavovi korisnika wellness usluga o rangu značenja pojedinog oblika ponude

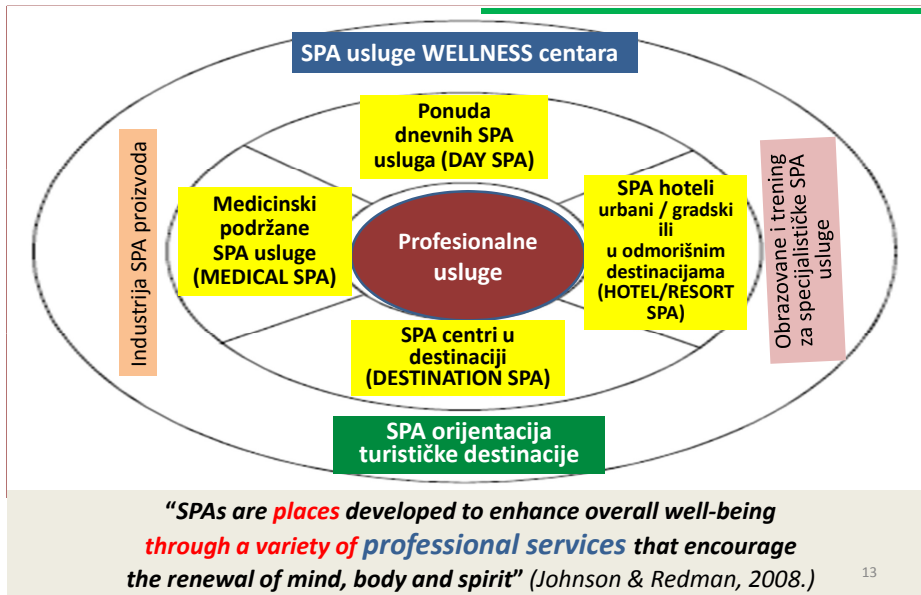


Top 10 pojmova koji se najčešće povezuju sa pojmom „wellness”

Kako to percipiraju **KORISNICI** /// Kako to percipiraju **MENADŽERI**

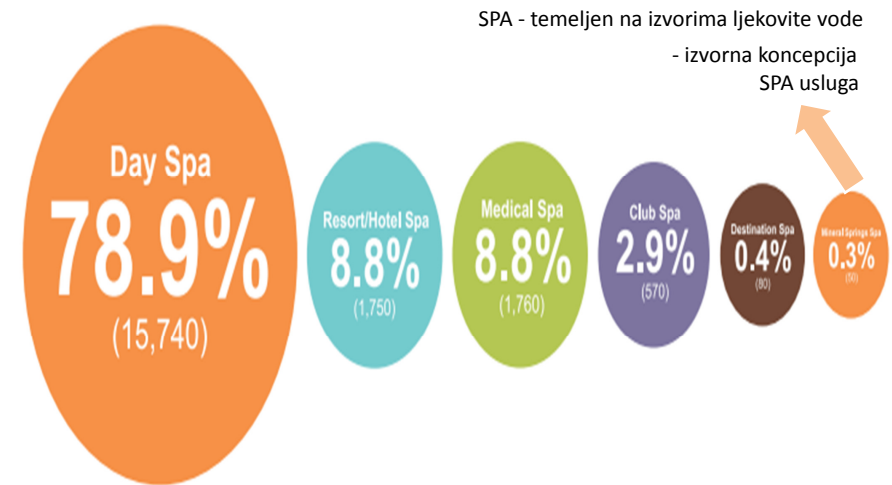


Mogućnosti SPA ponude - uporišne točke



13

Globalna struktura SPA ponude danas

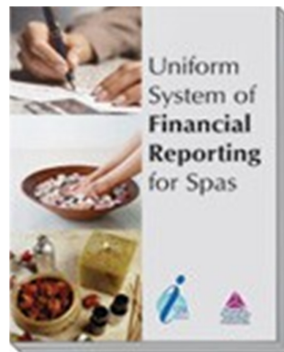


iSPA & PWC, 2013, www.experienceispa.com

14

USFRS

(Uniform System of Financial Reporting for SPAs)



temelji se na polazištima IX
varijante standarda USALI

15

IZVJEŠTAJI PO SEGMENTIMA u SPA ponudi

Schedule 1	• Masaže (<i>Massage</i>)
Schedule 2	• Njega kože (<i>Skin Care</i>)
Schedule 3	• Njega kose (<i>Hair</i>)
Schedule 4	• Njega noktiju (<i>Nail</i>)
Schedule 5	• Fitness
Schedule 6	• Hrana i piće (<i>Food and Beverage</i>)
Schedule 7	• Zdravlje i wellness (<i>Health and Wellness</i>)
Schedule 8	• Clanarine i naknade za članstvo (<i>Membership Dues and Fees</i>)
Schedule 9	• Trgovina na malo (<i>Retail</i>)
Schedule 10	• Ostala poslovna odjeljenja - PCO (<i>Other Operating Departments</i>)
Schedule 11	• Najmovi i ostali prihodi (<i>Rentals and Other Income</i>)
Schedule 12	• Pomoćna odjeljenja (<i>Support Labor</i>)
Schedule 13	• Indirektni troškovi / rashodi poslovanja (<i>Indirect Operating Expenses</i>)
Schedule 14	• Administrativni i opći troškovi (<i>Administrative and General</i>)
Schedule 15	• Marketing
Schedule 16	• Održavanje i komunalije (<i>Facilities Maintenance and Utilities</i>)
Schedule 17	• Fiksni troškovi (<i>Fixed Charges</i>)
Schedule 18	• Nacionalni i regionalni porezi (<i>Federal and State Income Taxes</i>)
Schedule 19	• Porezi na plaće i pogodnosti zaposlenih (<i>Payroll Taxes and Employee Benefits</i>)

INTERNETNI PLAN

16



Izveštaj 1: MASAŽA

Prihodi od masaža:

- za opuštanje ili terapiju
- specijalne masaže

UKUPNO

Prihodi od tretmana tijela:

- hidroterapija
- oblozi i pilinzi
- specijalni tretmani tijela

UKUPNO

Ostali prihodi:

- prihodi izvan paket-aranžmana
- od terećenja ostalih usluga
- ostali prihodi

UKUPNO

SVEUKUPNO PRIHODI

(-) popusti, rabati, drugi odbici

(1) NETO PRIHODI

Troškovi rada i s njima povezani rashodi:

- plaće i naknade
- naknade povjerenstvima
- naknade temeljem ugovora o radu
- naknade za pružene usluge
- porezi i doprinosi na plaće
- druga primanja zaposlenih

UKUPNO

Ostali rashodi – pravo na profesionalne proizvode i pribor

(2) UKUPNO TROŠKOVI ODJELJENJA

(3) REZULTAT ODJELJENJA (1-2)

17



Izveštaj 2: NJEGA KOŽE

Prihodi od tretmana lica:

- standardni tretmani lica
- specijalni tretmani lica

UKUPNO

Prihodi od depilacija:

- depilacija na pojedinim dijelovima tijela
- depilacija lica

UKUPNO

Ostali prihodi:

- prihodi izvan paket-aranžmana
- od terećenja ostalih usluga
- ostali prihodi

UKUPNO

SVEUKUPNO PRIHODI

(-) popusti, rabati, drugi odbici

(1) NETO PRIHODI

Troškovi rada i s njima povezani rashodi:

- plaće i naknade
- naknade povjerenstvima
- naknade temeljem ugovora o radu
- naknade za pružene usluge
- porezi i doprinosi na plaće
- druga primanja zaposlenih

UKUPNO

Ostalo – pravo na profesionalne proizvode i pribor

(2) UKUPNO TROŠKOVI ODJELJENJA

(3) REZULTAT ODJELJENJA (1-2)

18



Izveštaj 3: NJEGA KOSE

Prihodi od boja i kemikalija:

- od bojanja kose
- od trajni i preljeva

UKUPNO

Prihodi od stajlinga kose:

- od ekstenzija
- od šišanja
- oblikovanja frizura

UKUPNO

Ostali prihodi:

- prihodi izvan paket-aranžmana
- od terećenja ostalih usluga
- ostali prihodi

UKUPNO

SVEUKUPNO PRIHODI

(-) popusti, rabati, drugi odbici

(1) NETO PRIHODI

Troškovi rada i s njima povezani rashodi:

- plaće i naknade
- naknade povjerenstvima
- naknade temeljem ugovora o radu
- naknade za pružene usluge
- porezi i doprinosi na plaće
- druga primanja zaposlenih

UKUPNO

Ostalo – pravo na profesionalne proizvode i pribor

(2) UKUPNO TROŠKOVI ODJELJENJA

(3) REZULTAT ODJELJENJA (1-2)

19



Izveštaj 4: NJEGA NOKTIJU

Prihodi od manikura:

- od produženja noktiju
- od specijalnih manikura
- od standardne manikure

UKUPNO

Prihodi od pedikura:

- od specijalnih pedikura
- od standardnih pedikura

UKUPNO

Ostali prihodi:

- prihodi izvan paket-aranžmana
- od terećenja ostalih usluga
- ostali prihodi

UKUPNO

SVEUKUPNO PRIHODI

(-) popusti, rabati, drugi odbici

(1) NETO PRIHODI

Troškovi rada i s njima povezani rashodi:

- plaće i naknade
- naknade povjerenstvima
- naknade temeljem ugovora o radu
- naknade za pružene usluge
- porezi i doprinosi na plaće
- druga primanja zaposlenih

UKUPNO

Ostalo – pravo na profesionalne proizvode i pribor

(2) UKUPNO TROŠKOVI ODJELJENJA

(3) REZULTAT ODJELJENJA (1-2)

20



Izveštaj 5: FITNESS

Prihodi od :

- pojedinačnih treninga
- grupnih vježbi
- procjene sposobnosti korisnika vježbi
- naknada za ostalih usluga
- ostalih prihoda

UKUPNO

SVEUKUPNO PRIHODI

- (-) popusti, rabati, drugi odbici
- (1) NETO PRIHODI

Troškovi rada i s njima povezani rashodi:

- plaće i naknade
- naknade povjerenstvima
- naknade temeljem ugovora o radu
- naknade za pružene usluge
- porezi i doprinosi na plaće
- druga primanja zaposlenih

UKUPNO

Ostali troškovi / rashodi:

- uređenja i korištenja prostora
- sportske opreme i potrošnog materijala
- ugovornih usluga
- članarine i izdaci za članstvo
- iznajmljivanje opreme
- provjera i održavanje opreme
- ugostiteljske usluge
- pranje rublja
- dozvole i pristojbe
- ručnici i ubrusi
- tekući potrošni materijal
- profesionalni razvoj
- telekomunikacije
- uniforme
- ostalo

UKUPNO

(2) UKUPNO TROŠKOVI ODJELJENJA

(3) REZULTAT ODJELJENJA (1-2)

21



Izveštaj 6: HRANA I PIĆE

Prihodi od :

- hrane
- pića
- ostalog

UKUPNO

SVEUKUPNO PRIHODI

- (-) popusti, rabati, drugi odbici
- (1) NETO PRIHODI

Direktni troškovi:

- hrane
- pića

UKUPNO

(2) DOPRINOS POKRIĆA (gross margin)

Troškovi rada i s njima povezani rashodi:

- plaće i naknade
- porezi i doprinosi na plaće
- druga primanja zaposlenih

UKUPNO

Ostali troškovi / rashodi:

- troškovi zabava i banketa
- sitnog inventara
- ugovornih usluga
- članarina i naknada za članstvo
- iznajmljivanje opreme
- pranja rublja
- dozvola i pristojbi
- operativni potrošni materijal
- profesionalni razvoj
- telekomunikacije
- uniforme
- posuđe
- ostalo

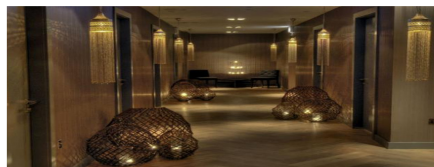
UKUPNO

(3) UKUPNO TROŠKOVI ODJELJENJA

(3) REZULTAT ODJELJENJA (1-2 - 3)

22

Izveštaji 7 i 8: WELLNESS



Prihodi od :

- medicinske dijagnostike, usluga, zahvata i nadzora
 - botox
 - piling kože uz korištenje kemikalija
 - laserska depilacija
 - konzultacije o estetskim zahvatima
 - medicinska mikrodermoabrazija
 - foto obrada lica uz intenzivno korištenje pulsirajućeg svjetla
 - punjenje mekih tkiva (kolagen, restilan, perlane...)
- članarina i naknada za korištenje
 - upisnina
 - članarina za stalne članove
 - dnevna naknada po korisniku
 - dnevna naknada po korištenju opreme
 - ostali prihodi
- usluga prehrane
- konzultacija i edukacije za zdrav život
- wellness programa
- prihoda od usluga izvan paketa
- terećenja ostalih usluga
- ostalih prihoda

UKUPNO

SVEUKUPNO PRIHODI

- (-) popusti, rabati, drugi odbici
- (1) NETO PRIHODI

Troškovi rada i s njima povezani rashodi:

- plaće i naknade
- naknade povjerenstvima
- naknade temeljem ugovora o radu
- naknade za pružene usluge
- porezi i doprinosi na plaće
- druga primanja zaposlenih

UKUPNO

Ostali troškovi / rashodi:

- usluge temeljem ugovora
- članarine i izdaci za članstvo
- iznajmljivanje opreme
- provjera i održavanje opreme
- pranje rublja
- dozvole i pristojbe
- ručnici i ubrusi
- tekući potrošni materijal
- profesionalni razvoj
- telekomunikacije
- uniforme
- ostalo

UKUPNO

(2) UKUPNO TROŠKOVI ODJELJENJA

(3) REZULTAT ODJELJENJA (1-2)

23



Izveštaj 9: TRGOVINA NA MALO

Prihodi od prodanih odjevnih predmeta:

- obuća
- muška odjeća
- ženska odjeća
- dječja odjeća
- ogrtači i trenerke

Prihodi od prodanih poklona i ostalih potrepština:

- knjige i audiovizualni materijal
- modni dodaci
- kućne potrepštine
- kupke i drugi preparati za njegu tijela
- proizvodi za njegu kose
- make-up proizvodi
- proizvodi za njegu noktiju
- prirodni i zaštićeni proizvodi privatnika
- proizvodi za njegu kože

Prihodi od prodaje ostalih proizvoda na malo:

- grickalice i napitci
- ostale sitnice

UKUPNO

SVEUKUPNO PRIHODI

- (-) popusti za zaposlenike
- (-) povrati robe
- (-) ostali popusti, rabati i drugi odbici
- (1) NETO PRIHODI

Nabavna vrijednost prodane robe

(2) DOPRINOS POKRIĆA (gross margin)

Troškovi rada i s njima povezani rashodi:

- plaće i naknade
- naknade povjerenstvima
- porezi i doprinosi na plaće
- druga primanja zaposlenih

UKUPNO

Ostali troškovi / rashodi:

- kupljenih izleta
- ugovaranja usluga
- članarina i naknada za članstvo
- iznajmljivanje opreme
- dozvole i pristojbe
- pakiranje i ukrašavanje poklona
- izlaganje robe i dodataka
- označavanje robe
- potrošni materijal
- profesionalni razvoj
- telekomunikacije
- uniforme
- ostali rashodi prodaje robe

UKUPNO

(3) UKUPNO TROŠKOVI ODJELJENJA

(4) REZULTAT ODJELJENJA (2-3)

24

PRIHODI OD DJELATNOSTI ODJELJENJA

(-) popusti, rabati, drugi odbici

(1) NETO PRIHODI

Troškovi rada i s njima povezani rashodi:

- plaće i naknade
 - porezi i doprinosi na plaće
 - druga primanja zaposlenih
- UKUPNO**

Izveštaj 11:

NAJMOVI I OSTALI PRIHODI

Prihodi od iznajmljivanja prostora i od koncesija

Popusti od gotovinskih popusta

Otkazivanja i nerealizirano poklon-bonovi

Tečajne razlike (dobici ili gubici zbog transakcija sa stranom valutom)

Prihodi od kamata

Ostali prihodi

UKUPNI NAJMOVI I OSTAI PRIHODI

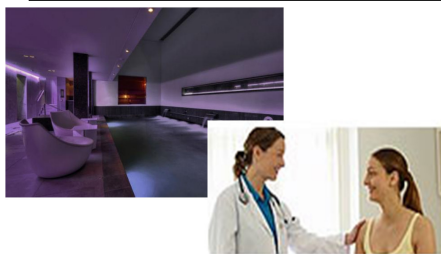
Izveštaj 10: **OSTALA POSLOVNA ODJELJENJA**

Ostali troškovi / rashodi:

- sitnog inventara
 - ugovornih usluga
 - članarina i izdataka za članstvo
 - iznajmljivanje opreme
 - provjera i održavanje opreme
 - pranje rublja
 - dozvole i pristojbe
 - tekući potrošni materijal
 - profesionalni razvoj
 - telekomunikacije
 - uniforme
 - ostalo
- UKUPNO**

(2) **UKUPNO TROŠKOVI ODJELJENJA**

(3) **REZULTAT ODJELJENJA (1-2)**

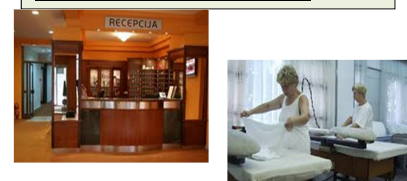


Izveštaj 12: **POMOĆNA ODJELJENJA**

PLAĆE I NAKNADE ZA

- primanje gostiju
- usluge hostesa
- čišćenje
- rezervacije
- superviziju
- posredovanje
- terećenje pruženih usluga

UKUPNO POMOĆNE USLUGE



Izveštaj 13:

INDIREKTNI TROŠKOVI/RASHODI

- troškovi korištenja prostora
- ugovornih usluga
- članarina i drugih naknada za članstvo
- iznajmljivanja opreme
- odjeća za goste
- pomagala za goste
- ugošćavanje
- pranje rublja
- dozvole i pristojbe
- posteljina, ručnici i ubrusi
- potrošni materijal
- profesionalni razvoj
- telekomunikacije
- uniforme
- ostalo

UKUPNO INDIREKTNI TROŠKOVI / RASHODI POSLOVANJA

26



Izveštaj 14: **ADMINISTRATIVNI I OSTALI TROŠKOVI**

TROŠKOVI PLAĆA I SRODNI RASHODI

- Plaće menadžmenta
 - Plaće i naknade administracije
 - Porezi i doprinosi na plaće
 - Druge pogodnosti zaposlenih
- UKUPNO**

RAČUNOVODSTVO

- troškovi revizije i ostali troškovi eksternih računovodstvenih službi
 - troškovi obrade plaća
 - ostali troškovi računovodstva
- UKUPNO**

OSTALI TROŠKOVI

- naknade za bankarske usluge
- troškovi novčanog toka
- ugovorne usluge
- troškovi ureda glavne uprave korporacije
- troškovi kredita i troškovi riznice
- naknade po kreditnim karticama
- rashodi donacija

- članarine i druge naknade za članstvo
 - troškovi upravljanja kadrovima
 - troškovi informacijskog sustava
 - troškovi pravne službe i profesionalnog razvoja
 - dozvole i pristojbe
 - gubici i naknade za nastale štete
 - obroci i zabava za zaposlene
 - operativni potrošni materijal
 - poštarina
 - profesionalni razvoj
 - rezerviranja za sumnjiva i sporna potraživanja
 - sigurnost
 - telekomunikacije
 - putni troškovi
 - ostalo
- UKUPNO**

UKUPNO ADMINISTRATIVNI I OSTALI TROŠKOVI

27

Izveštaj 15: **MARKETING**



TROŠKOVI PLAĆA I SRODNI RASHODI

- Plaće i naknade
 - Porezi i doprinosi na plaće
 - Druge pogodnosti zaposlenih
- UKUPNO**

OSTALI TROŠKOVI

- objavljivanje oglasa
 - javno prezentiranje oglasa
 - naknade agencijama
 - materijalni instrumenti osiguranja
 - prigodni pokloni za goste
 - usluge ugovaranja
 - direktna pošta
 - članarine i druge naknade za članstvo
 - promotivne aktivnosti unutar sustava
 - obroci i zabava
 - poštarina
 - profesionalni razvoj
 - posebni događaji
 - telekomunikacije
 - sajmovi
 - putovanja
 - ostalo
- UKUPNO**

UKUPNO TROŠKOVI MARKETINGA

28



Izveštaj 16: ODRŽAVANJE I KOMUNALIJE

TROŠKOVI PLAĆA I SRODNI RASHODI

- Plaće i naknade
- Porezi i doprinosi na plaće
- Druge pogodnosti zaposlenih
- UKUPNO

OSTALI TROŠKOVI

- troškovi održavanja
- troškovi izgradnje
- ugovorne usluge
- članarine i druge naknade za članstvo
- iznajmljivanja opreme
- popravak opreme
- uređenje i obrađivanje zemljišta

- grijanje, hlađenje, ventilacija
- dozvole i pristojbe
- brave i ključevi
- operativni potrošni materijal
- popravci sauna, parnih kupelji i bazena
- odvoz smeća
- uniforme
- ostali oblici popravaka i tekućeg održavanja

UKUPNO

UTROŠENI ENERGENTI

- troškovi električne energije
- troškovi plina
- troškovi vode
- troškovi ostalih vrsta goriva UKUPNO

UKUPNO TROŠKOVI ENERGENATA I

ODRŽAVANJA STALNE IMOVINE

29



Izveštaj 17: FIKSNI TROŠKOVI

NAJMOVI

- troškovi iznajmljivanja zemljišta i zgrada za SPA usluge
- troškovi iznajmljivanja ostale opreme
- UKUPNO

POREZI (osim onih na plaće i dobit)

- na nekretnine
- na opremu
- porezi poslovanja koji se ne mogu prebaciti na gosta UKUPNO

OSIGURANJE

- zgrada i opreme od elementarnih nepogoda
- od odgovornosti i za mirovinske planove UKUPNO

NAKNADE MENADŽMENT KOMPANIJAMA

UKUPNO FIKSNE OBVEZE

AMORTIZACIJA I OTPISI

- zgrada
- namještaja i opreme
- imovine u lizingu
- iznajmljene opreme
- ostalo UKUPNO

KAMATE

- kamate na hipotekarne kredite
- zatezne kamate
- kamate na ostale kredite
- kamate na ostale dugoročne obveze
- ostalo UKUPNO

PRODAJA IMOVINE – PO CIJENI VEĆOJ / MANJOJ OD KNJIGOVODSTVENE VRIJEDNOSTI

30

Izveštaj 18: DRŽAVNI I REGIONALNI POREZI



DRŽAVNI POREZI

- koji se tekuće primjenjuju
- odgođeni / budući porezi

UKUPNO

REGIONALNI POREZI

- koji se tekuće primjenjuju
- odgođeni / budući porezi
- UKUPNO

UKUPNO DRŽAVNI I REGIONALNI POREZI

KONTNI PLAN:

- 100. IMOVINA
- 150. OBVEZE
- 200. IZVORI SREDSTAVA
- 250. PRIHODI
- 300. POPUSTI
- 350. TROŠKOVI SADRŽANI U PRODANIM PROIZVODIMA I USUGAMA
- 400. IZRAVNI TROŠKOVI RADA
- 450. OSTALI IZRAVNI TROŠKOVI
- 500. INDIREKTNII TROŠKOVI
- 550. POSLOVNI – OPERATIVNI TROŠKOVI ZAJEDNIČKIH ODJELJENJA
- 600. FIKSNI TROŠKOVI
- 650. POREZI NA DOBIT (DRŽAVNI I REGIONALNI)

Rađeno na modelu obračuna PLAĆA prema propisima u SAD-u:

- za državnu - federalnu mirovinu (FICA)
- za nezaposlenost na federalnoj (FUTA) i regionalnoj razini (SUTA)
- za zdravstvenu zaštitu (FICA)
- za zbrinjavanje invalida
- UKUPNO

TREBA PRILAGODITI PROPISIMA ZEMLJE U KOJOJ SE IZVJEŠTAJI SASTAVLJAJU (RH)

POGODNOSTI ZAPOSLENIH

- korištenje službenog automobila
- briga o djeci (jaslice, vrtići ...)
- doprinosi planu štednje
- osiguranje za stomatološke usluge
- naknada za invalidnost
- kolektivno osiguranje života
- zdravstveno osiguranje
- prehrana na radnom mjestu
- sudjelovanje u podjeli dobiti
- dividende
- naknade i kompenzacije
- ostalo
- UKUPNO

UKUPNO POREZI, DOPRINOSI I BENEFICIJE

Izveštaj 19: POREZI I DOPRINOSI NA PLAĆE I POGODNOSTI ZAPOSLENIH

NAPOMENA: PODACI ZA OVAJ IZVJEŠTAJ SE PREUZIMAJU IZ ONIH SEGMENTA GDJE SU PRETHODNO BILI TEREĆENI A TO SU:

1. masaža
2. njega kože
3. nokti
4. hrana i piće
5. zdravlje i wellness
6. pomoćne djelatnosti
7. prodavaonice na malo
8. administrativni i opći poslovi
9. marketing
10. održavanje i komunalije
11. ostalih poslovnih aktivnosti



ZBIRNO IZVJEŠĆE ZA SPA CENTRE

ELEMENTI U STRUKTURI INTERNOG REZULTATA	Broj izvješt.	Neto prihodi	Varijabilni troškovi	Plaće i drugi rash. kadrova	Ostali rashodi	Rezultat razdoblja
SPA ODJELJENJA: Masaža Njega kože Njega noktiju Njega kose UKUPNO	1 2 3 4					
Pomoćna odjelenja Indirektni rashodi poslovanja UKUPNO	12 13					
REZULTAT ZA SPA ODJELJENJA						
Prihodi od članarina i druge naknade za članstvo	8					
OSTALA POSLOVNA ODJELJENJA Fitness Hrana i piće Zdravlje i Wellness Izgovorna na malo Ostala poslovna odjelenja Najmovi i ostali prihodi UKUPNO	5 6 7 8 9 10 11					
G.O.P.						
ZAJEDNIČKI TROŠKOVI Administrativni i opći troškovi Marketing Održavanje i komunalije UKUPNO	14 15 16					
REZULTAT PRIJE FIKSNIH TROŠKOVA						
Fiksni troškovi	17					
EBITDA - DOBIT PRIJE AMORTIZACIJE, OTPISA, KAMATA I POREZA						
Amortizacija i otpisi Kamate Dobit ili gubitak na imovini UKUPNO	17 17 17					
DOBIT PRIJE OPOREZIVANJA						
Porez na dobit	18					
NETO DOBIT						

SPA benchmarking

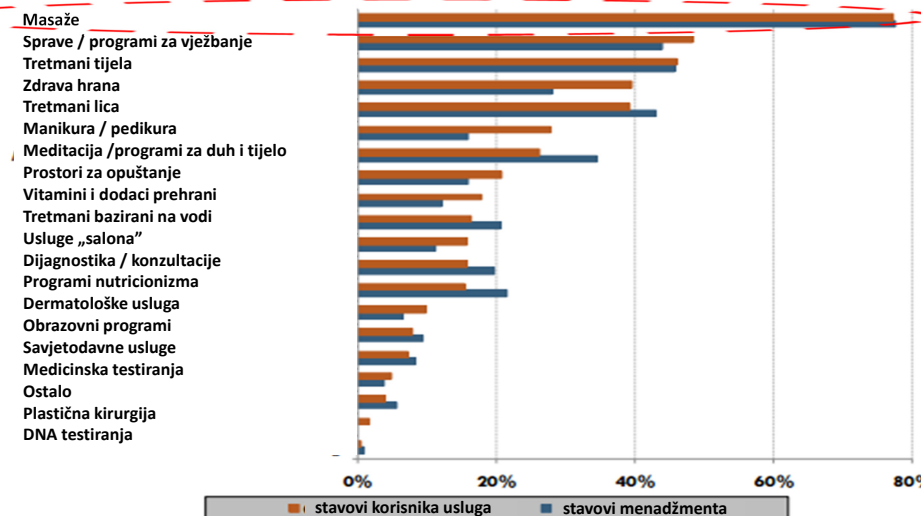
The screenshot shows the Spa STAR website. At the top, there's a navigation bar with 'spa.str.com' and a 'Subscriber Login' form with fields for 'Username' and 'Password'. Below the login form, there's a 'Home' button and a 'Welcome to Spa STAR!' message. The main content area features a 'Spa STAR is generously supported by' logo and a brief description of the service. On the right side, there's a 'Terms of Use | Privacy Policy' link. At the bottom, there are contact details for STR (735 East Main Street, Hendersonville, TN 37075) and Spa STAR (4940 Pearl East Circle, Suite 103, Boulder CO 80301), along with a logo for STR Global.

Globalni pokazatelji SPA ponude (iSPA)

Pokazatelji snage SPA ponude koje prati iSPA	Godina				Postotak (%) promjene		
	2009.	2010.	2011.	2012.	2010/9	2011/10	2012/11
Ostvareni prihodi u \$	12,3 mlrd.	12,8 mlrd.	13,4 mlrd.	14 mlrd.	+ 4,3 %	+ 4,5 %	+ 4,7%
Broj SPA posjetitelja	143 mil.	150 mil.	156 mil.	160 mil.	+ 4,7 %	+ 4,1 %	+ 2,8%
Broj SPA lokacija	20 600	19 900	19 850	19 960	- 3,3 %	- 0,4 %	+ 0,5 %
Prihodi po posjetitelju u \$	86 \$	85 \$	86 \$	87 \$			
Ukupan broj zaposlenih	340 600	332 000	338 600	339 400	- 2,5 %	+ 2,0 %	+ 0,2%
S punim radnim vremenom	158 200	138 100	149 200	163 100	- 12,7%	+ 8,0 %	+ 9,3 %
S dijelom radnog vremena	112 300	137 200	134 200	128 500	+ 18,2 %	- 2,2 %	- 4,3 %
Na ugovor	70 100	56 800	55 200	47 800	- 19,0 %	- 2,8 %	- 13,4%
Korisna površina (izraženo u „feet” i pretvoreno u m₂)	24,7 mil. m ₂	23,3 mil. m ₂	23,2 mil. m ₂	23,5 mil. m ₂			

Izvor: Key statistics from the iSPA 2009 - 2013 U.S. SPA Industry Study, The International SPA Association (iSPA), conducted by PricewaterhouseCoopers, <http://www.experienceispa.com>

INTERES KORISNIKA ZA POJEDINIM VRATAMA SPA USLUGA



PROSJEČNA STRUKTURA **PRIHODA** KOJA SE OSTVARUJE U PROFITNOM CENTRU HOTELA KOJI PRUŽA **SPA** USLUGE

MASAŽE	43.5%
TRETMANI U OKVIRU SPA PONUDE	22.1%
KLUPSKA ČLANARINA ČLANARINA ZA PROGRAME	11.0%
TRETMANI U OKVIRU USLUGA SALONA	10.1%
PRODAJA ODGOVARAJUĆE OPREME I DRUGIH POTREPŠTINA	6.9%
OSTALE USLUGE WELLNESSA I OSTALO U OKVIRU ZDRAVSTVENO-TURISTIČKE PONUDE	1.3%
FITNESS USLUGE - TRENINZI	.09%
OSTALI PRIHODI	4.2%

Source: PKF Hospitality Research

37

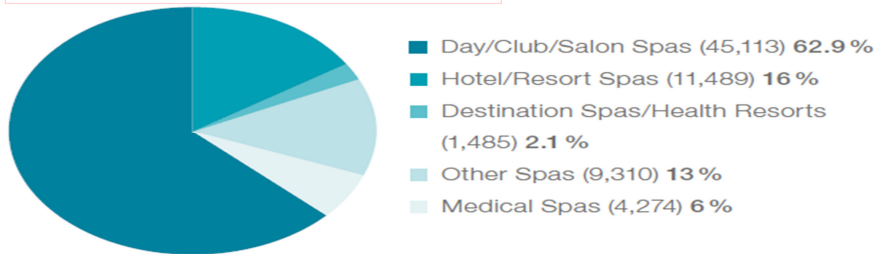
PROSJEČNA STRUKTURA **VARIJABILNIH TROŠKOVA** KOJI NASTAJU U PROFITNOM CENTRU HOTELA KOJI PRUŽA **SPA** USLUGE

Struktura troškova u ponudi SPA usluge	u % od ostvarenih SPA prihoda
Administrativne usluge	0.7%
Naknade za ugovorne usluge	5.0%
Troškovi izravnog materijala	3.2%
Kozmetički proizvodi i ostala ponuda iz asortimana za zdravlje i relaksaciju	3.7%
Plaće, naknade i drugi troškovi rada, kao i beneficije zaposlenih	54.8%
Pranje i kemijsko čišćenje rublja	2.4%
Rublje	0.5%
Naknade menadžment kompaniji i franšize	0.8%
Marketing	0.3%
Ostali direktni troškovi	3.3%
Ostali potrošni materijal	4.7%
Radna odjeća	0.3%
UKUPNI TROŠKOVI	79.5%

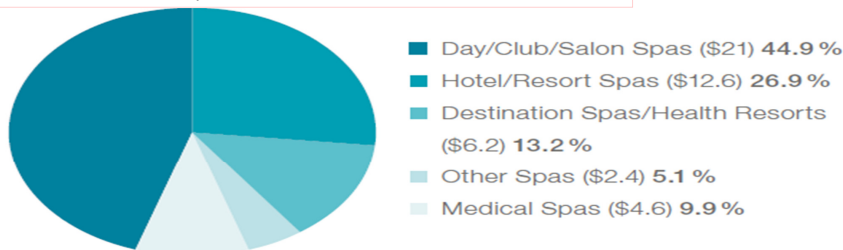
Source: PKF Hospitality Research



struktura SPA centara (2007 / 2008)



struktura ostvarenih prihoda u SPA centrima



Source: SRI International, Global Spa Economy Report, 2007-2008

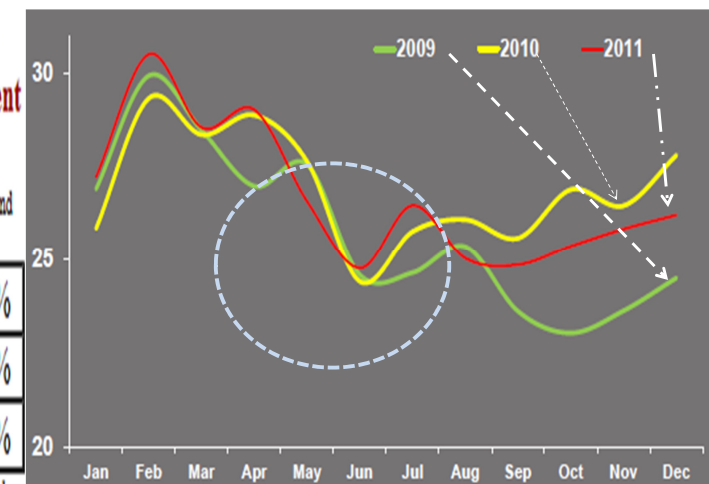
% korištenja kapaciteta za tretmane veći je izvan glavne turističke sezone

Hotel Spa Profit
Margins
By Property Type
Percent of Department
Revenue

(before deducting undistributed and fixed charges of hotel)

All Hotels	20.5%
Resort Hotels	23.2%
Urban Hotels	14.5%

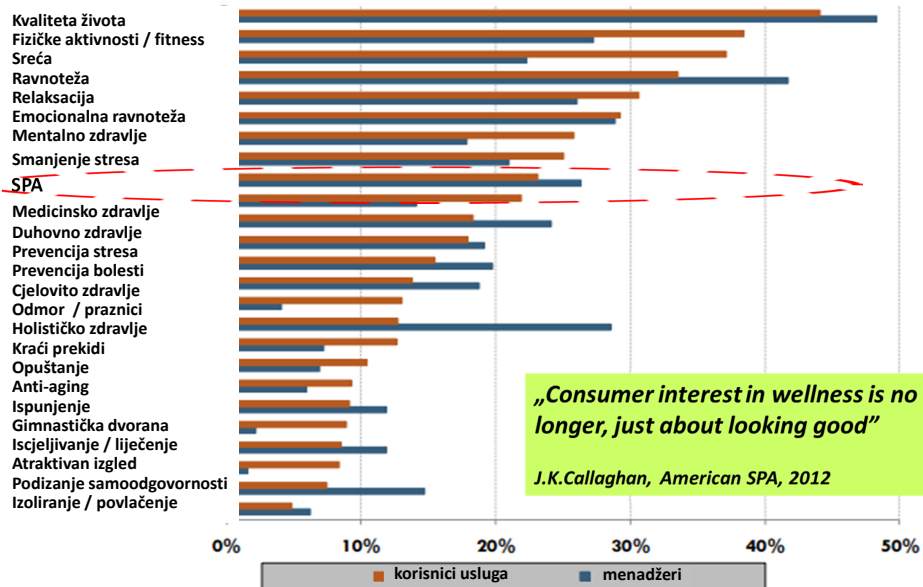
Source: PKF Hospitality Research



*Luxury Hotel Spas, Monthly Treatment Room

2012 Smith Travel Research, Inc.

STAVOVI KORISNIKA I MENADŽERA O POZICIJI POJEDINIH USLUGA U OKVIRU WELLNESS PONUDE

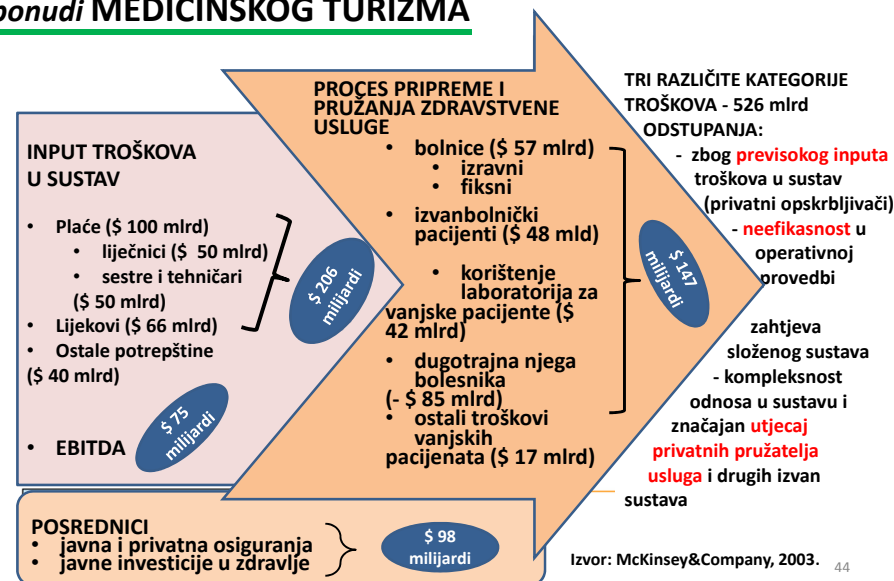


OEDC – klasifikacija troškova zdravstvenoj zaštite, kao pretpostavka benchmarkinga u medicinskom turizmu

- TROŠKOVI USLUGA U ZDRAVSTVU (privatno i javno) ZA:**
 - liječenje
 - rehabilitaciju
 - dugotrajnu tuđu pomoć
 - pomoćne usluge
- MEDICINSKE POTREPŠTINE ZA IZVANBOLNIČKE PACIJENTE**
- PREVENTIVNE USLUGE I USLUGE JAVNOG ZDRAVSTVA**
- ZDRAVSTVENA ADMINISTRACIJA I ZDRAVSTVENO OSIGURANJE**
- OBRAZOVANJE I TRENING OSOBLJA U ZDRAVSTVU**
- ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ U ZDRAVSTVU**
- KONTROLA HRANE, HIGIJENE I PITKE VODE**
- OSIGURANJE ZDRAVOG OKOLIŠA**
- TROŠKOVI DRUŠTVENE ODGOVORNOSTI - ADMINISTRATIVNE I JAVNE SLUŽBE USMJERENE NA PRUŽENJE NOVČANE I DRUGIH OBLIKA POMOĆI BOLESNIMA I ONIMA SA UMANJENIM SPOSOBNOSTIMA**

43

POLAZIŠTA PRIMJENE STANDARDA IFRS / MSFI 8 (case study) sagledano kroz specifičnosti ponude pojedinog sustava u ponudi MEDICINSKOG TURIZMA



IZRAVNI TROŠKOVI

- u 000 nj

IZRAVNI TROŠKOVI	Troškovi ukupnih usluga za pacijenta	% učešće
Troškovi nastali na odjeljenjima	1.211,51	49,0%
Troškovi operacija	716,76	29,0%
Troškovi patologije	101,02	4,1%
Troškovi radiologije	32,32	1,3%
Troškovi fizikalne terapije	73,46	3,0%
Troškovi radne terapije	39,99	1,6%
Troškovi tretmana bolesti srca	1,51	0,1%
Troškovi ostalih usluga	295,35	11,9%
Ukupno	2.471,92	100,0%

45

NEIZRAVNI TROŠKOVI

- u 000 nj

NEIZRAVNI TROŠKOVI	IZNOS	% učešće
Zgrade	334,94	1,5%
Oprema	675,94	3,0%
Rad	17.305,97	75,6%
Materijal	2.156,83	9,4%
Energenti	1.368,55	6,0%
Lijekovi	1.034,25	4,5%
Ukupno	22.876,48	100%

KRITERIJI ALOKACIJE OPĆIH TROŠKOVA:

- primjenom jedinstvene stope
- kvadraturi prostora
- broju zaposlenih
- troškovima direktnog rada
- relativnih odnosa definiranih proračunom
- proporcionalno vrijednosti imovine
- broju relevantnih outputa
- broju bolesničkih dana
- stvarnoj razini korištenja

KOD DONOŠENJA POSLOVNE ODLUKE O NAČINU ALOKACIJE OPĆIH TROŠKOVA NA NOSITELJE, TREBA IZABRATI ONAJ KRITERIJ KOJI NAJBOLJE SLIJEDE NAČELO UZROČNOSTI (ZBOG KOJEG PROIZVODA ILI USLUGE JE ODREĐENI TROŠAK STVARNO I NASTAO)

Benchmarking elemenata ponude u medicinskom turizmu – nefinancijski

BOLNICA

- broj liječnika
- broj sestara

	PREGLED PODATAKA ZA SVE BOLNICE U REGIJI					prosjeak
	A	B	C	D	E	
- broj liječnika	26	8	5	12	1	10
- broj sestara	300	231	128	180	73	182
ODJELJENJA izvan bolnice						
- broj pregleda	157896	39408	79036	26789	7276	62081
- troškovi po pregledu	86.97	109.12	54.18	182.58	164.10	119.39
ODJELJENJA bolnice						
- broj kreveta	180	318	164	227	65	40580
- broj bolničkih dana	30600	78996	38591	43134	11578	8763
- dolazaka u bolnicu	10164	8964	8871	12058	3757	4.6
- duljina boravka	3.0	8.8	4.4	3.6	3.1	62%
- % iskorištenja kapaciteta	60%	75%	55%	57%	-	490
- smrti	540	1176	91	419	226	8229
- otpušeni iz bolnice	9636	8376	9326	10274	3531	-
- stopa ostvarenog prometa	-	-	-	-	-	-
- broj isporuka	2796	1908	1112	2138	1030	1797
OPERACIJE - broj	5700	1668	2063	1702	596	2346

Izvor: McKinsey&Company. 2003.

Benchmarking elemenata ponude usluga u medicinskom turizmu - financijski

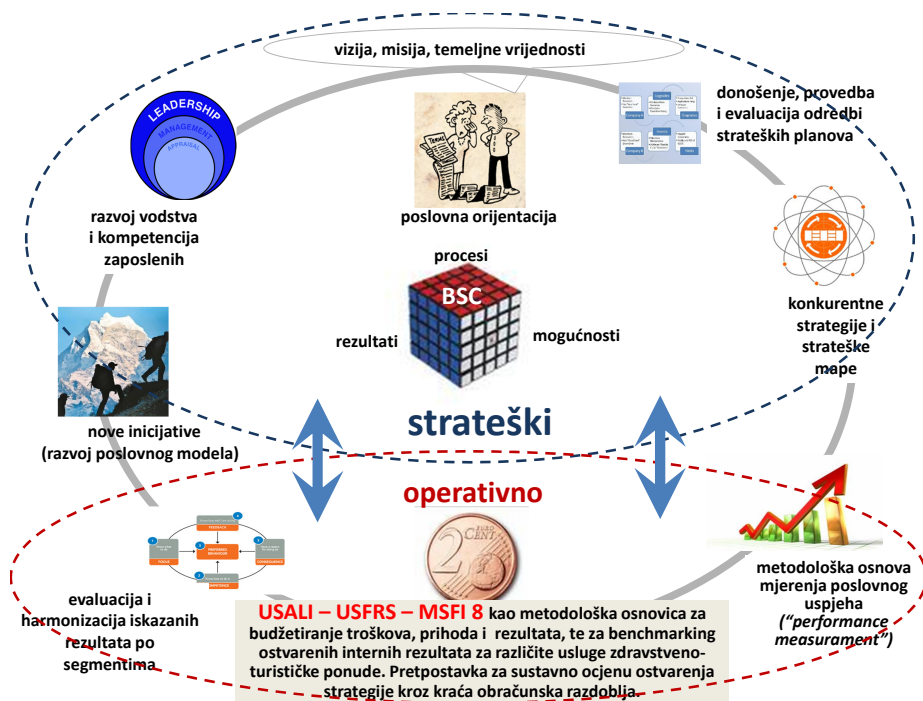
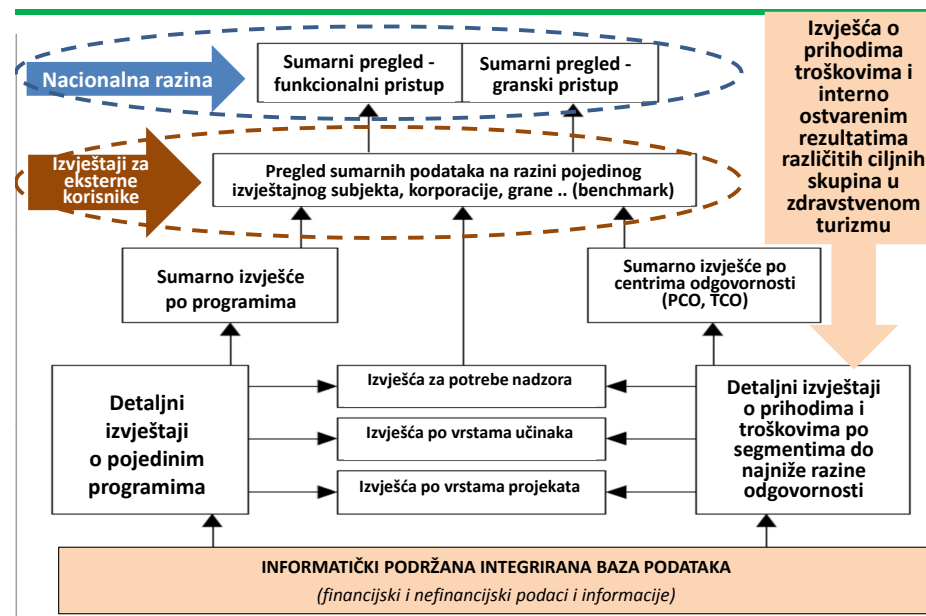
VRSTA ZAHVATA	US	India	Thailand	Singapore	Malaysia	Mexico	Cuba	Poland	Hungary	UK
Bypass srca	113 000	10 000	13 000	20 000	9 000	3 250		7 140		13 921
Srčanih zaliska	150 000	9 500	11 000	13 000	9 000	18 000		9 520		
Krvnih žila	47 000	11 000	10 000	13 000	11 000	15 000		7 300		8 000
Zamjena kuka	47 000	9 000	12 000	11 000	10 000	17 300		6 120	7 500	12 000
Zamjena koljena	48 000	8 500	10 000	13 000	8 000	14 650		6 375		10 162
Želučane premosnice	35 000	11 000	15 000	20 000	13 000	8 000		11 069		
Obnavljanje kuka	47 000	8 250	10 000	12 000	12 500	12 500		7 905		
Operacija kralježnice	43 000	5 500	7 000	9 000		15 000				
Operacija grudi	17 000	7 500	9 000	12 400		7 500				
Korekcije nosa	4 500	2 000	2 500	4 375	2 083	3 200	1 535	1 700	2 858	3 500
Oblikovanje trbuha	6 400	2 900	3 500	6 250	3 903	3 000	1 831	3 500	3 136	4 810
Smanjenje grudi	5 200	2 500	3 750	8 000	3 343	3 000	1 688	3 146	3 490	5 075
Povećanje grudi	6 000	2 200	2 600	8 000	3 308	2 500	1 248	5 243	3 871	4 350
Zubne krunice	385	180	243	400	250	300		246	322	330
Izbjeljivanje zubi	289	100	100		400	350		174	350	500
Zubi – implantati	1 188	1 100	1 429	1 500	2 636	950		953	650	1 600

Izvor: Lunt, Smith, Exworthy, Green, Horsfall, Mannion. Medical Tourism, 2012

Case study: Globalni pristup

Group or Region	Total Health Expenditure (Millions)		Per Capita Health Expenditure		Share of GDP (%)
	x rates	I\$	x rates	I\$	
(GDP p.c.)					
<1000	5,415	9,985	13	24	3.4%
1000-2200	40,824	156,438	23	88	4.5%
2200-7000	205,257	518,710	82	206	5.1%
>7000	2,388,315	2,387,353	2,043	2,042	9.6%
Region					
Africa	23,839	50,170	39	82	5.1%
Americas	111,177	176,223	276	438	7.0%
Middle East	42,494	80,932	92	176	4.8%
E. Europe and C. Asia	39,274	99,761	110	281	5.7%
OECD	2,336,242	2,317,247	2,095	2,078	9.7%
S. Asia	35,081	141,262	24	95	4.4%
Asia & Pac.	52,576	206,891	36	142	4.4%
Total	2,639,993	3,072,485	449	523	7.9%

Izgradnja sustava izvješćivanja za različite hijerarhijske razine korisnika u zdravstvenom turizmu



HVALA NA VAŠOJ POZORNOSTI!

תודה
Dankie
Gracias
Спасибо
Merci
Takk
Köszönjük
Terima kasih
Grazie
Dziękujemy
Dekojame
Đakujeme
Vielen Dank
Paldies
Kiitos
Tänname teid
谢谢
Thank You
Tak
感謝您
Obrigado
Teşekkür ederiz
감사합니다
Σας ευχαριστούμε
Bedankt
Děkujeme vám
ありがとうございます
Tack

A sada Vaša pitanja ?