

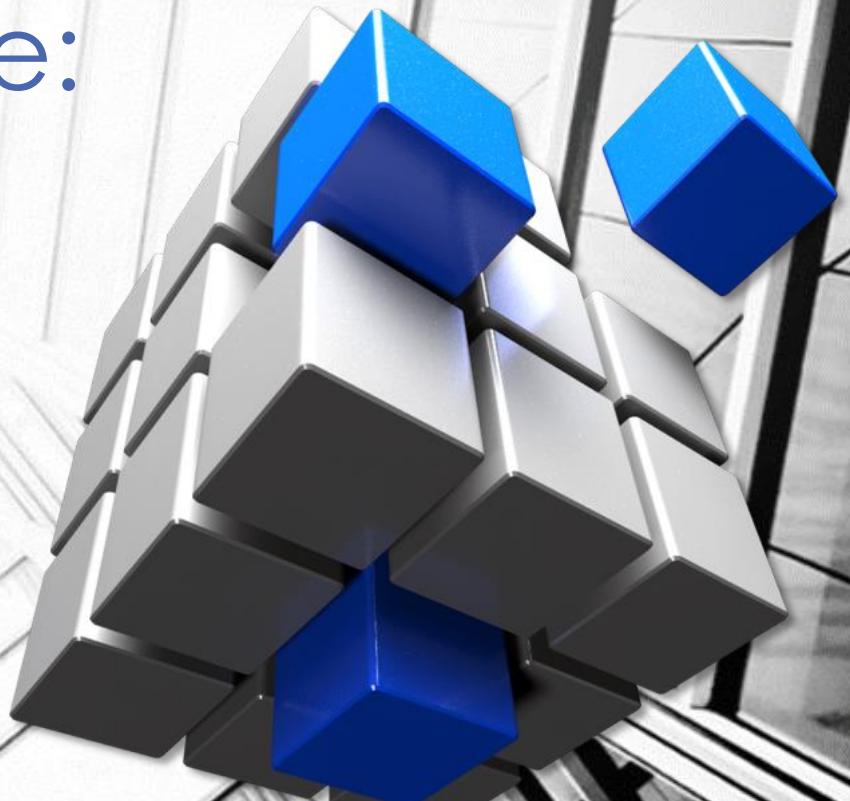
Innovative Smart Enterprise: Konfigurator proizvoda

Dr.sc. Marko Mladineo
mmladine@fesb.hr

Marina Crnjac
mcrnjac@fesb.hr

Istraživačka grupa za industrijsko inženjerstvo:
Prof. dr.sc. Ivica Veža, prof. dr.sc. Boženko Bilić, doc. dr.sc. Nikola Gjeldum,
dr.sc. Marko Mladineo, Marina Crnjac, Ivan Peko, Nikola Banduka, Andrej Bašić

Zavod za proizvodno strojarstvo
Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje (FESB), Sveučilište u Splitu





Dobro jutro, Industrijo 4.0!

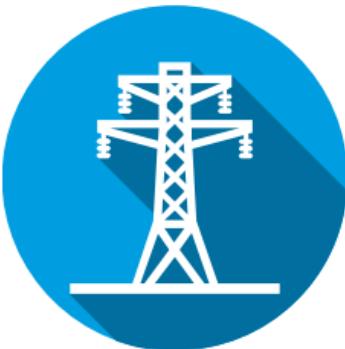
1st revolution

Water/Steam



2nd revolution

Electricity



3rd revolution

Automation



4th revolution

Cyberphysical systems



- 2013. godine u Njemačkoj je usvojena industrijska strategija razvoja potpuno nove industrijske platforme: **Industrija 4.0**.
- Sličnu **'Technology Push'** strategiju donijele su i ostale razvijene zemlje.

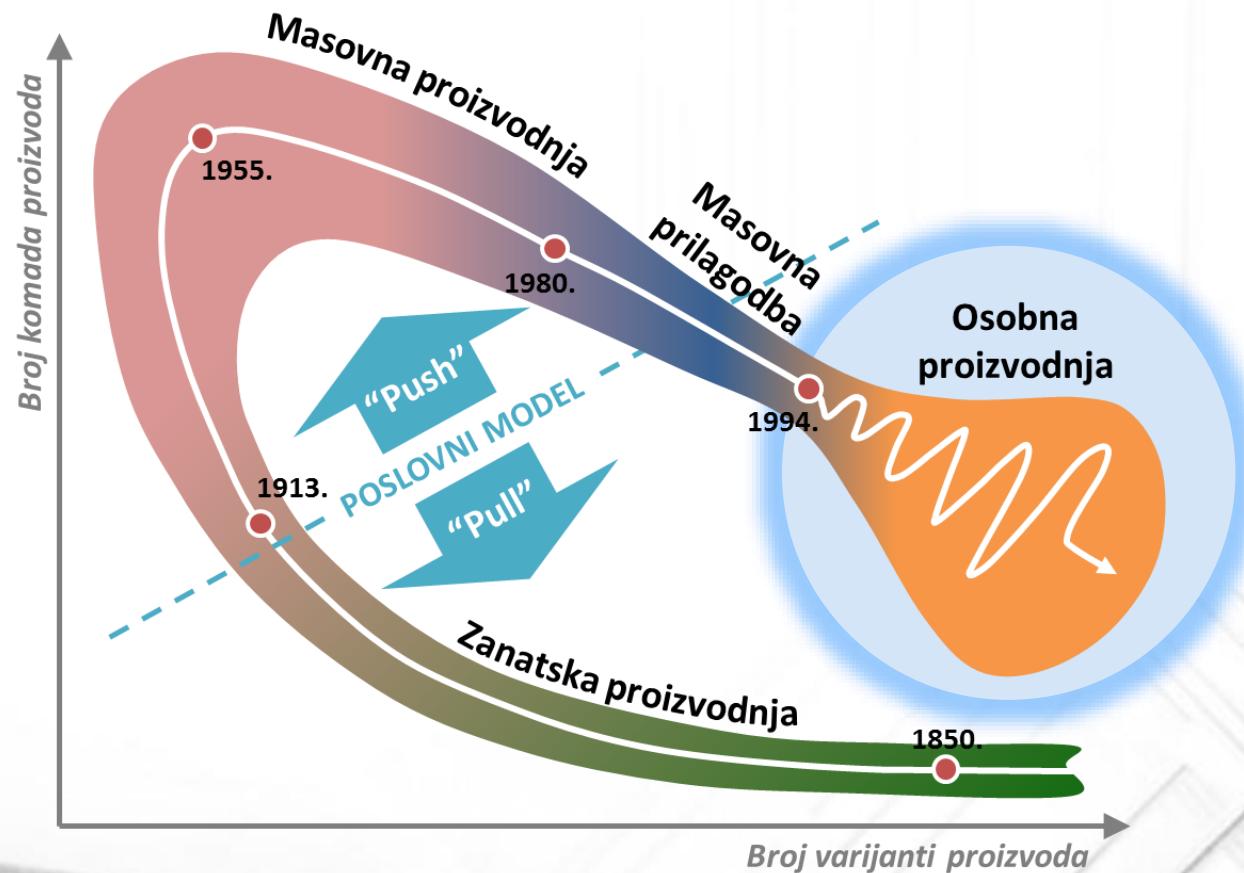
Smart Factory koncept

- Nova industrijska platforma **Industrija 4.0**, bazirana na kibernetsko-fizičkom informacijskom sustavu, zahtjeva **visok stupanj implementacije informacijsko-komunikacijskih tehnologija** u proizvodni sustav tj. **Smart Factory** koncept.
- To s jedne strane zahtjeva **ugrađivanje senzorskih sustava** u proizvodni pogon, a s druge strane **razvoj novih informacijskih sustava** za upravljanje proizvodnjom.



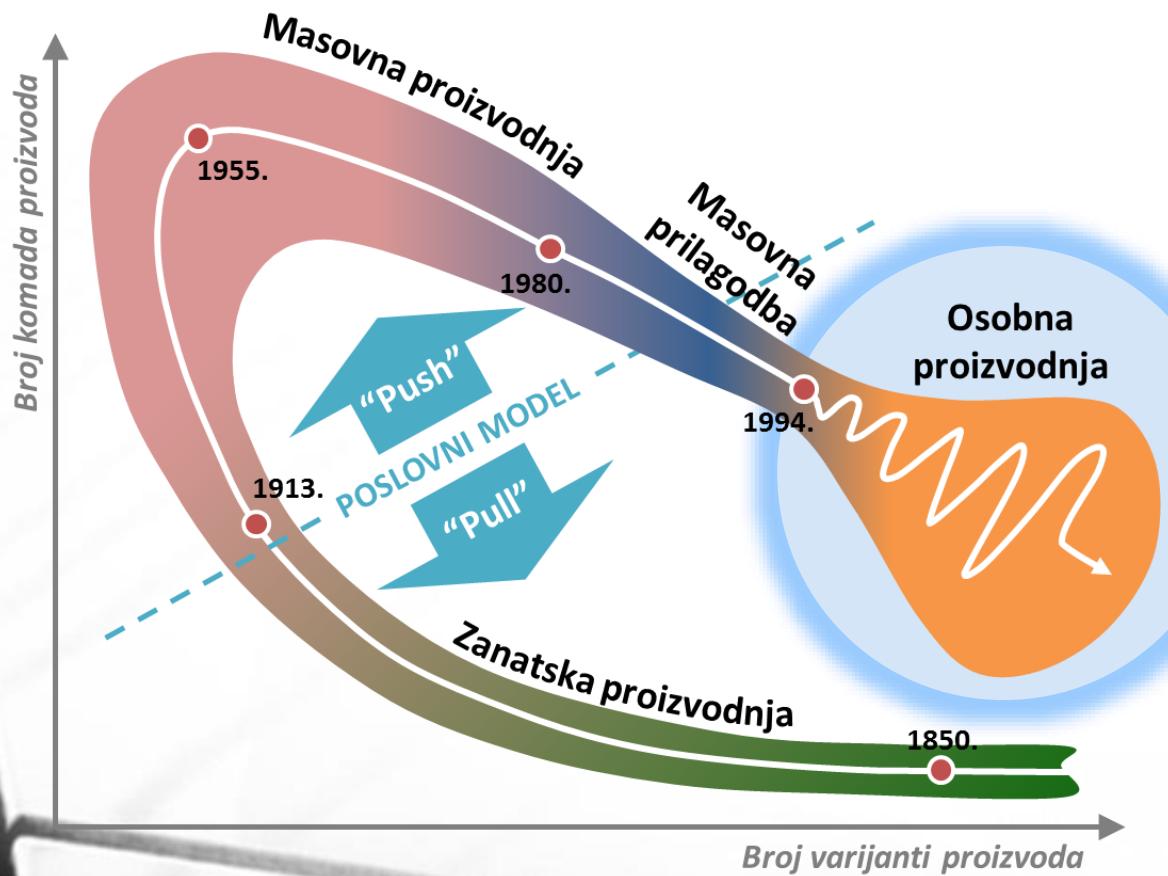
Zašto biti Smart?

- Smart Factory koncept omogućuje planiranje i praćenje **proizvodnje jednog komada proizvoda**, a time ostvaruje novu proizvodnu paradigmu: **osobna proizvodnja**.



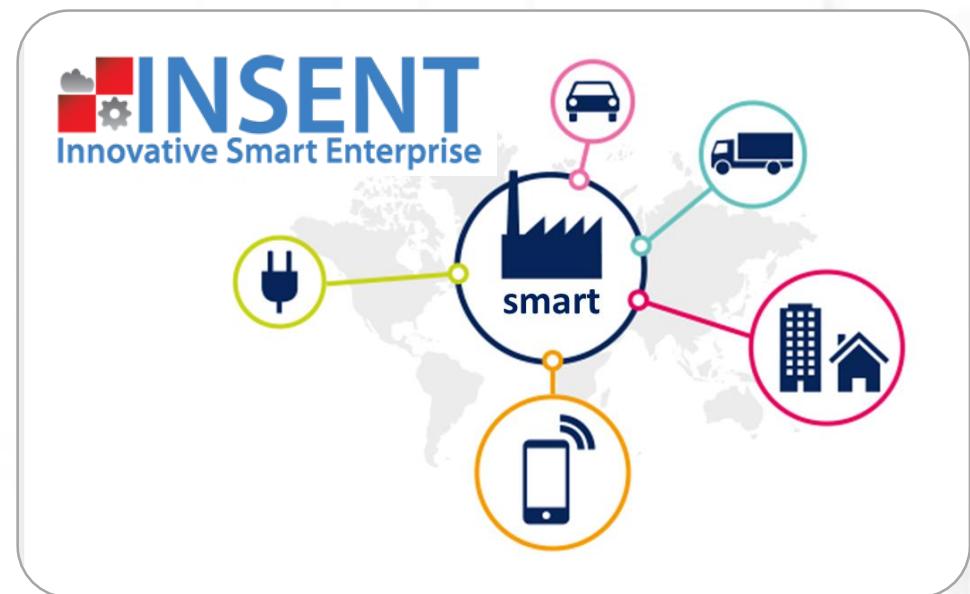
Zahtjevi osobne proizvodnje

- Jedan od glavnih zahtjeva paradigme osobne proizvodnje je konfigurator proizvoda.



Projekt Innovative Smart Enterprise (INSENT)

- Projekt Hrvatske zaklade za znanost (HRZZ):
 - Naziv projekta: **Inovativno pametno poduzeće**
 - Akronim (šifra): INSENT (1353)
 - Financiranje (izvor): **722.000 kn (HRZZ)**
 - Voditelj projekta: **prof. dr.sc. Ivica Veža**
 - Partneri: **FESB Split, EFST Split, FSR Mostar**
 - Trajanje projekta: **01.09.2014 – 31.08.2018.**
- INSENT – Radni paket 2.2:
 - Naziv: **Razvoj konfiguratora proizvoda**
 - Voditelj: **doc. dr.sc. Nikola Gjeldum**



Analiza: Web konfiguratori proizvoda u RH

- Napravljena je analiza web reprezentativnosti svih cca. **2.000 proizvodnih poduzeća** u Hrvatskoj, koja izrađuju proizvode od metala, drva, ili polimera.
 - Kriteriji analize su bili sljedeći:
 - Postoji li **web stranica** poduzeća?
 - Je li istaknut asortiman **proizvoda** na web stranici?
 - Postoji li konfigurator proizvoda na web stranici?
 - Glavni cilj analize je bio otkriti udio poduzeća koja imaju konfigurator proizvoda, što direktno ukazuje na spremnost hrvatskih poduzeća na novu paradigmu osobne proizvodnje.

	Web stranica	Sastavni dijelovi	Konfigurator
nstrukcije, d.d.	da	ne	ne
o.	da	da	ne
).	da	ne	ne
).	da	ne	ne
MA d.o.o.	da	da	ne
o.	da	ne	ne
o.	da	ne	ne
o.	da	ne	ne
).	da	ne	ne
A d.o.o.	da	da	ne
o.	da	ne	ne
o.	da	ne	ne
o.	da	ne	ne

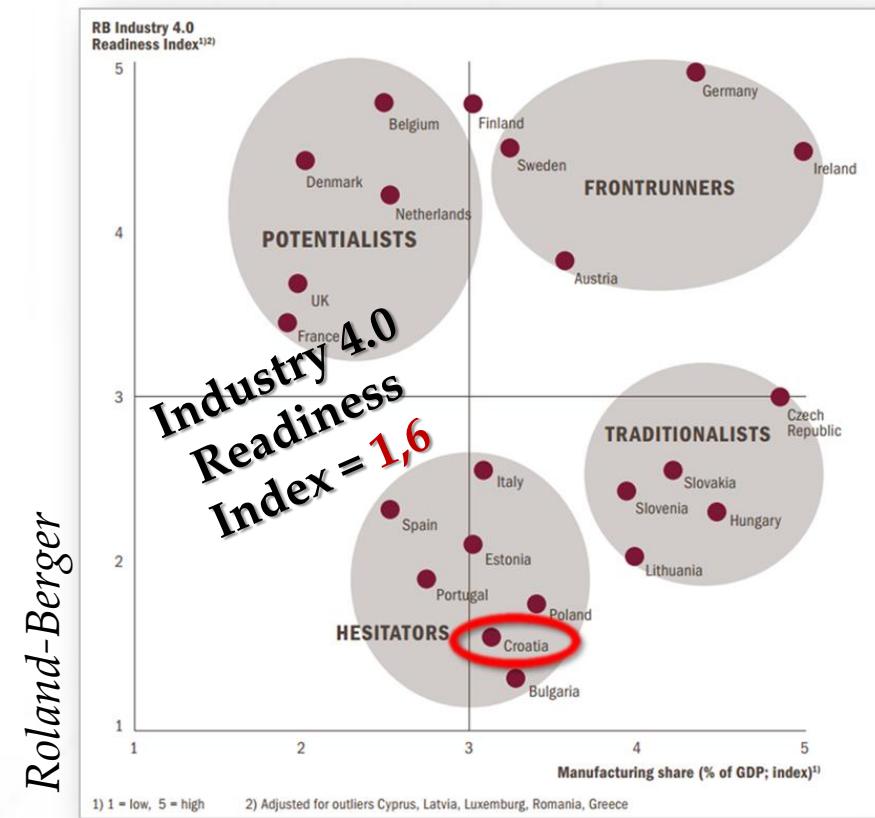
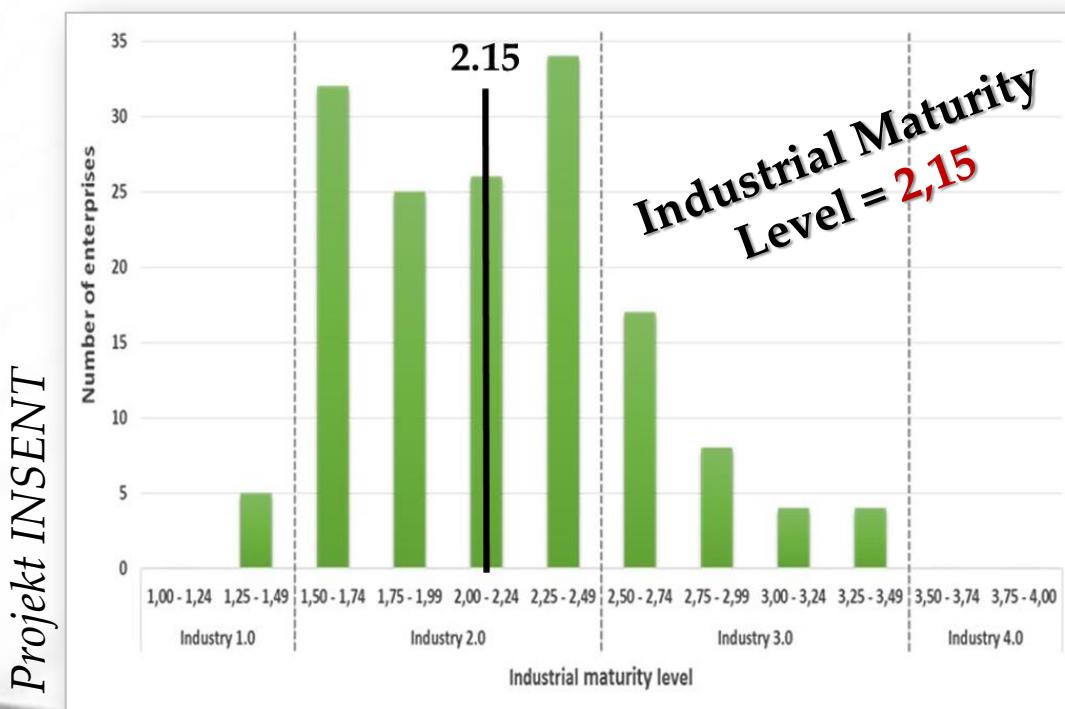
Analiza: Web konfiguratori proizvoda u RH

- Rezultati analize pokazuju da od 2.000 proizvodnih poduzeća samo 4 poduzeća imaju konfigurator proizvoda na svojim web stranicama!



Spremnost hrvatskih poduzeća na Industriju 4.0

- Analiza web konfiguratora proizvoda, uz ostale analize projekta INSENT, jasno pokazuje zašto su RB konzultati Hrvatsku ubrojili u zemlje 'okljevala', po pitanju Industrije 4.0!



Konfigurator proizvoda

- Danas se pod pojmom konfiguratora proizvoda podrazumijeva lako dostupna **Web aplikacija za konfiguriranje i narudžbu** proizvoda.
- Načelno postoje dva pristupa konfiguriranja:
 - **Web konfiguratori izgleda proizvoda**
 - **Web konfiguratori svojstava proizvoda**
- Osim Web aplikacije dostupne kupcu, konfigurator proizvoda zahtjeva integraciju s informacijskim sustavima poduzeća, kao što je ERP sustav.



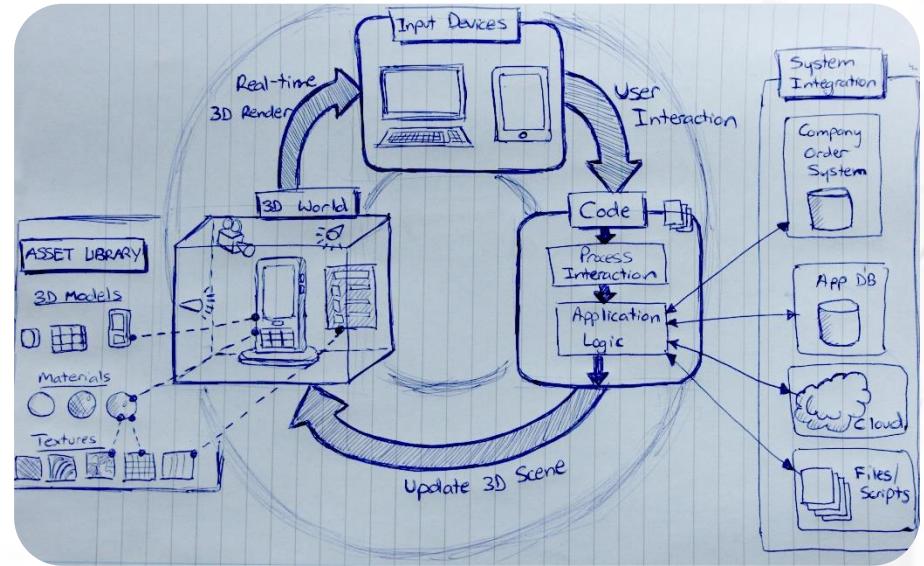
Web konfigurator izgleda proizvoda

The collage illustrates six different web-based product configurators, each allowing users to customize products through interactive interfaces:

- Configure My Cupboard:** A screenshot showing a cabinet design interface with material selection (checkered wood), dimensions (width 1500mm, depth 730mm), and a current price of \$603.93.
- MojKrojac.com:** A shirt customization tool showing a light blue shirt with red cuffs and a red collar, with a list of button options on the left.
- CONVERSE:** A sneaker customization interface for a Chuck Taylor All Star Layer Up Canvas, showing a grey shoe with orange and green accents, and a color palette for the outer body.
- NIKE LUNARFLY+ 1.5 iD RUNNING SHOE:** A running shoe customization tool showing a shoe with a colorful, abstract pattern, with a color palette for the base.
- Bugaboo Cameleon³:** A stroller customization interface showing a white stroller with pink and grey accents, with a color palette for the base.
- Office Chair Configuration:** An office chair configuration tool showing a black leather chair with chrome legs, with a color palette for the base.

Web konfigurator izgleda proizvoda

- Kupac odabire vrijednosti osnovnih značajki proizvoda, najčešće su to:
 - **Veličina**
 - **Materijal**
 - **Boja**
 - **Dodatna oprema**
- U 99% slučajeva riječ je o montaži prema narudžbi, a ne proizvodnji prema narudžbi.
- Poduzeća minimiziraju ukupni broj mogućih varijanti proizvoda ograničavanjem izbora, te primjenom modularnog dizajna.



Ovakav konfigurator proizvoda kao Web aplikacija usko je povezan s tehničkim mogućnostima i napretkom Web 3D grafike (HTML5 i WebGL).

Web konfiguratori svojstava proizvoda

The collage illustrates four different web-based product configuration tools:

- Top Left:** A detailed technical diagram of a linear motion system. It shows a ball screw assembly with a motor bracket. Callouts provide specific component details: "Utilizing our round type BRWE." and "Motor Bracket Compatible with servo and motors. Motor centering pilot makes motor mounting easy, eliminates manual centering adjustments." Below the diagram is a table titled "Series 57 - Maintenance Free".
- Top Right:** A screenshot of the MISUMI USA website's "Automation Components" section. It shows a 3D model of a mechanical part with dimensions and a "Material List". On the right, there is a sidebar for "Specify Type & Dimension" with dropdown menus for "Size of Chain Selection" (35), "No. Teeth Selection" (18), and "Material" (Main body: 1035 Carbon Steel, Attachment Plate: 1018-D Carbon Steel/Black Oxide).
- Bottom Left:** A screenshot of the SPAN America "BED CONFIGURATOR" tool. It features a 3D model of a bed frame with red headboards. On the left, there is a sidebar with configuration options like "Mobility / Floor Lock", "Head - Footboards", "Finishes", "Rails", "Foot End Controllers", and "Accessories/Options". A table below provides technical specifications for the "ReXX FAST Series".
- Bottom Right:** A screenshot of the INOCON Konstruktionen website's "Hand wheel" configuration tool. It shows a 3D model of a handwheel with dimensions d1 and d2. A callout notes "Optional with folding handle on request". Below the model is a table for "ØD1 der Verstellheit ØD1 of the linear unit" with various standard sizes and their prices. A note at the bottom right says: "Sofern ein vom Standard abweichendes Handrad gewünscht ist, geben Sie dies bitte bei der Bestellung an! If another hand wheel than the standard one is needed please leave a note on the order!"

Web konfigurator svojstava proizvoda

- Kupac odabire vrijednosti svojstava proizvoda, (koja nisu samo tehničke karakteristike), kao što su:
 - **Ekonomski svojstva:** cijena, vrijeme isporuke
 - **Performanse:** brzina, nosivost, kapacitet
 - **Izgled:** boja, materijal, itd.
- Za većinu svojstava kupac nema percepciju točnih vrijednosti koje želi, ali može izraziti svoje preferencije prema određenim svojstvima (težinski faktori ili ponderi).
- Ovakav pristup zahtjeva optimizacijski algoritam za odabir najbolje konfiguracije proizvoda prema željama kupaca.



Ovakav konfigurator proizvoda kao Web aplikacija zahtjeva inteligentne Web servise za optimizaciju odabira konfiguracije proizvoda.

Primjer Web konfiguratora svojstava proizvoda

The screenshot shows a web-based computer configuration tool. At the top left is the Asemblio logo. The top right features navigation links: "4k ekran", "Stolno računalo ili laptop?", "Vodič i upute", and "Više ▾". Below these are three tabs: "NAČIN RADA" (with a question mark icon), "OSNOVNO" (highlighted in green), and "NAPREDNO". The main area contains several input fields and dropdown menus:

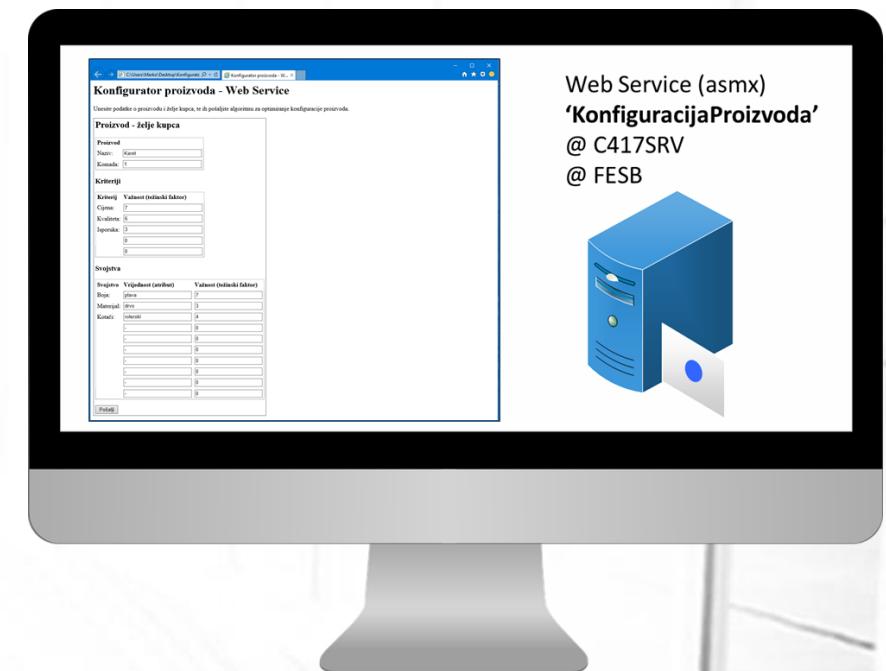
- "ŽELIM RAČUNALO DO" with a value of "5000 KN".
- "NAMJENA RAČUNALA JE" dropdown menu set to "RAČUNALO ZA IGRE".
- A large green callout box on the left side states: "Kupac ima **percepciju** točne vrijednosti ovog svojstva." It points to the "5000 KN" field.
- A pink callout box on the bottom right states: "Kupac nema **percepciju** točnih vrijednosti ovih svojstva, ali **može definirati preferenciju** prema određenom svojstvu." It points to the "RAČUNALO ZA IGRE" dropdown.
- A sidebar titled "PRILAGODBE KONFIGURACIJE" displays four slider controls with current values:
 - SNAGA PROCESORA: 18%
 - SNAGA GRAFIKE: 63%
 - KOLIČINA MEMORIJE: 13%
 - VELIČINA DISKA: 5%
- A large green button at the bottom right says "SLOŽI KONFIGURACIJU".

Left Side Content:

- "Tražiš best buy računalo za svoj novac?"
- Icon of a person, a play button, and a game controller.
- "Asemblio ti pomaže pri kupovini best buy računala za igre, za ured, za školu, za ozbiljan rad: ne moraš biti stručnjak za računala da bi dobio odlično računalo!"
- "Unesi koliko novca planiraš potrošiti na računalo i za što ga planiraš koristiti, a Asemblio će složiti najisplativije komponente za tvoje računalo."

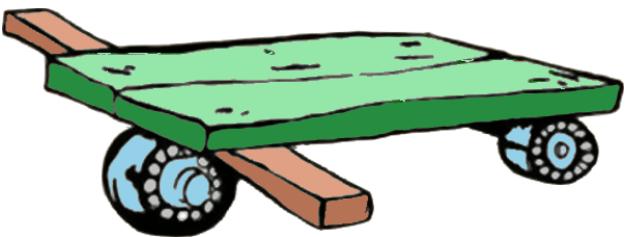
INSENT WP-2.2: Razvoj konfiguratora proizvoda

- U Radnom paketu 2.2. projekta INSENT razvija se konfigurator svojstava proizvoda koji bi trebao biti univerzalan za bilo koju vrstu proizvoda.
- Konfigurator se razvija kao klijentska Web aplikacija koja za **odabir optimalne konfiguracije proizvoda prema preferencijama kupca** poziva Web servis koji to odradi pomoću HUMANT algoritma.
- Riječ je o više-ciljnoj optimizaciji s *a priori* pristupom, jer su preferencije kupca (cijena, karakteristike, i sl.) unaprijed (*a priori*) poznate.



Koncept INSENT konfiguratora proizvoda

- Kupac definira svoje želje (preferencije) za proizvod koji naručuje:

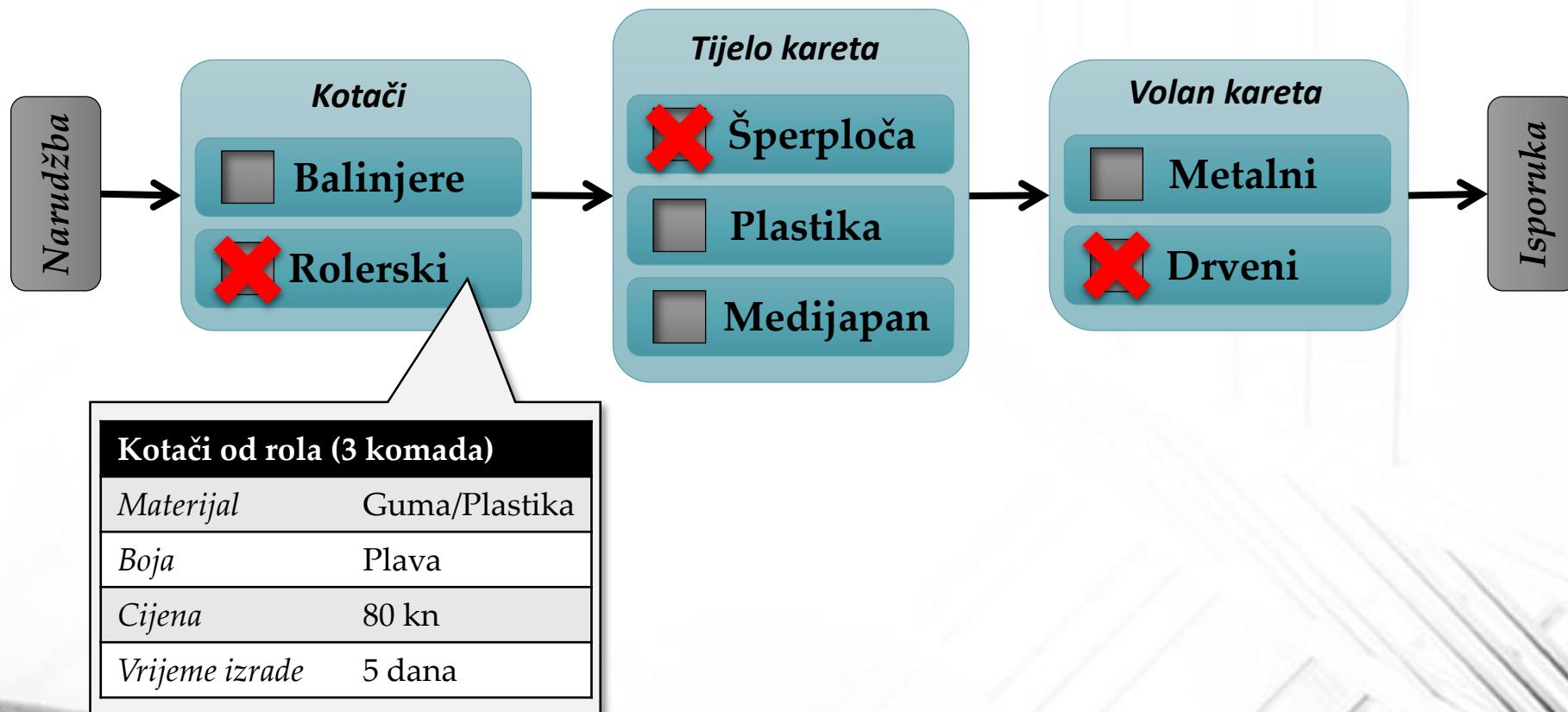


Proizvod: karet

Preferencije kupca		
Cijena		★★★
Vrijeme isporuke		★
Boja: plava		★ ★

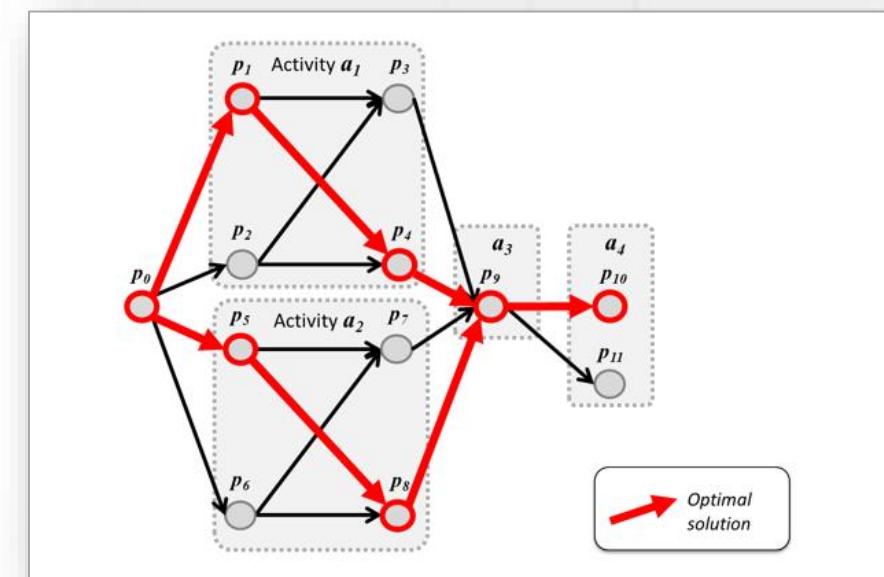
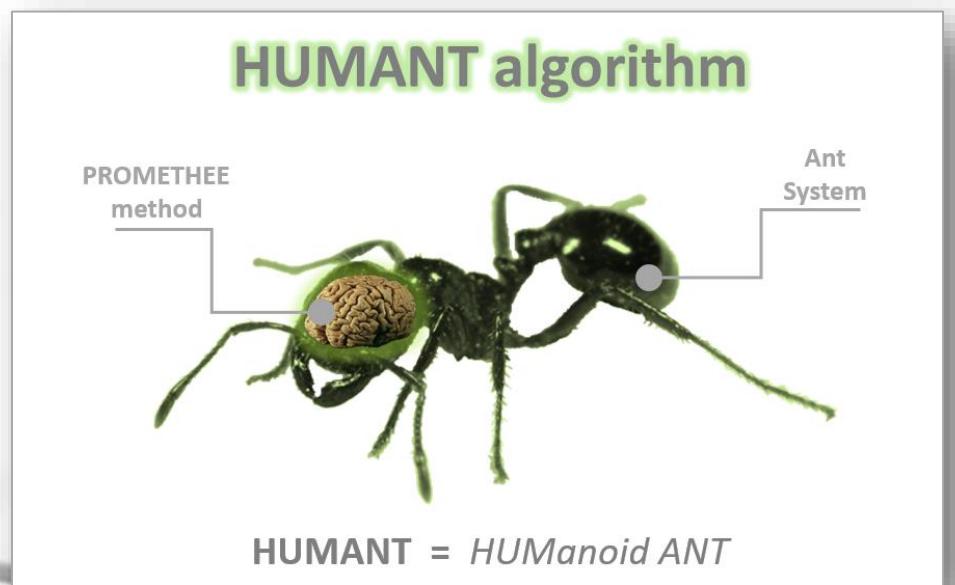
Koncept INSENT konfiguratora proizvoda

- Na temelju preferencija kupca, HUMANT algoritam **odabire optimalne dijelove proizvoda ('kareta')**:



Optimizacija HUMANT algoritmom

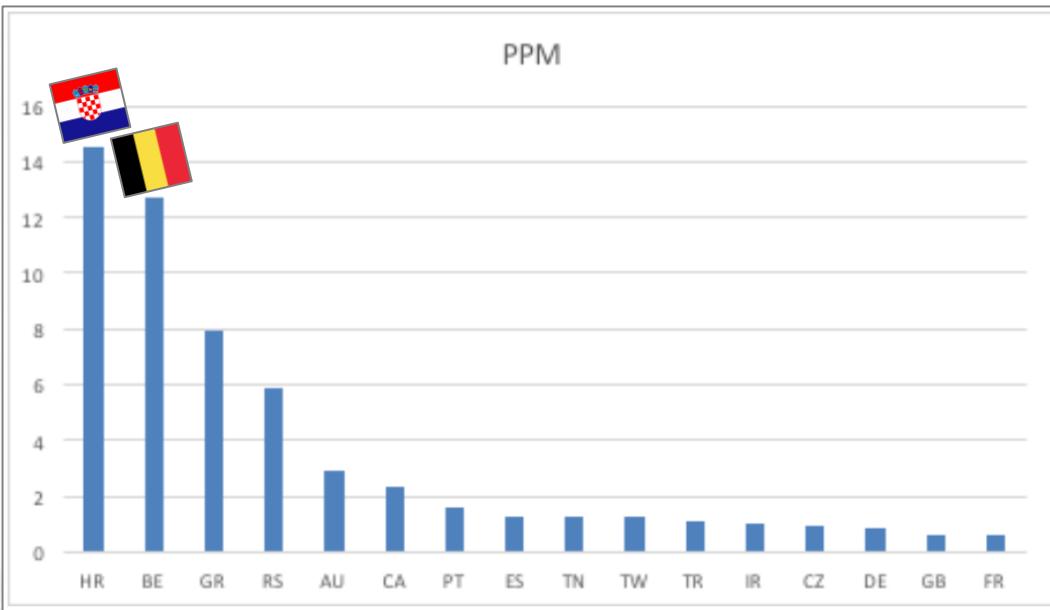
- Optimizacijski algoritam za pronalaženje rješenja problema s više kriterija (ciljeva), kao što su: problem odabira suradnika, problem konfiguracije proizvoda, i sl.
- Spada u skupinu Multi-Objective Ant Colony Optimization algoritama.
- Potpuno automatiziran algoritam, pogodan za primjenu u Industriji 4.0.



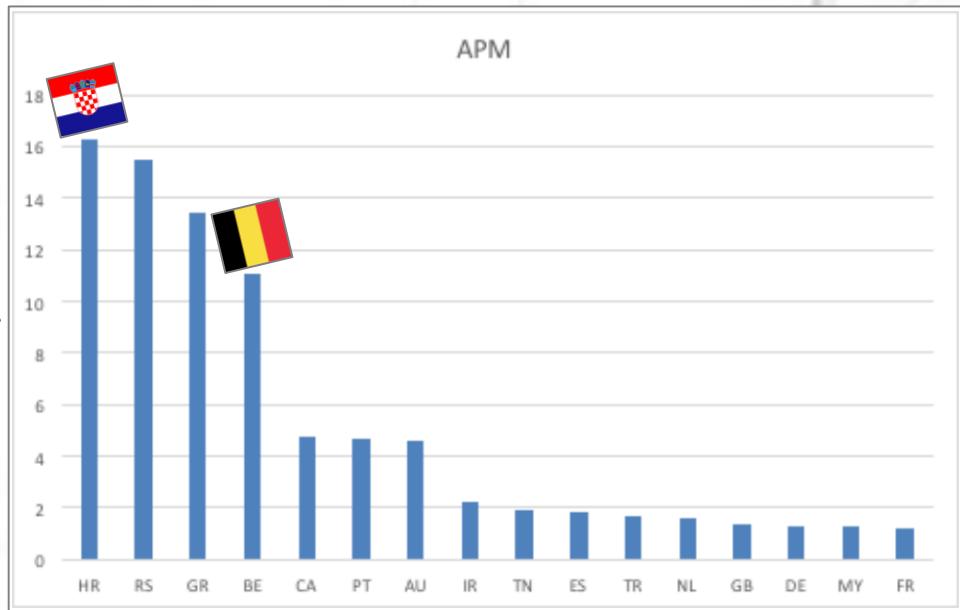
Zašto PROMETHEE metoda?

- HUMANT algoritam za više-kriterijalno uspoređivanje koristi **PROMETHEE metodu**, korištenu u **1.526 različitih znanstvenih članaka**, od čega je **iz Hrvatske 58 članaka (4%)** sa ukupno **65 različitih autora**.
- Međutim, Hrvatska je posvojila 'belgijsku' PROMETHEE metodu:

Članaka na milijun stanovnika

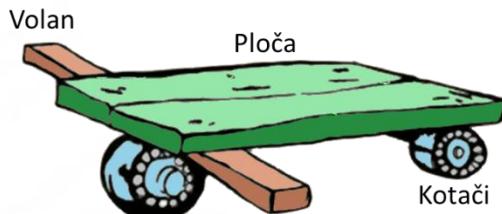


Autora na milijun stanovnika



Primjer INSENT konfiguratora proizvoda

- Ulazni podaci za konfigurator proizvoda (svojstva dijelova) za proizvod 'karet':



Proizvod: karet

Naziv	Oznaka	Šifra	Varijante dijelova					
			Materijal	Boja	Vrsta kotača	Cijena	Kvaliteta	Vrijeme isporuke
Karet	Ploča	101	drvo	plava	-	107,00 kn	Dovoljno (2)	11 dana
		102	drvo	crvena	-	114,00 kn	Dobro (3)	12 dana
		103	plastika	plava	-	121,00 kn	Vrlo dobro (4)	13 dana
		104	plastika	crvena	-	128,00 kn	Izvrsno (5)	14 dana
Kotači	Volan	201	-	-	rolerski	98,00 kn	Vrlo dobro (4)	5 dana
		202	-	-	balinjere	106,00 kn	Izvrsno (5)	6 dana
Volan	301	drvo	plava	-	55,00 kn	Dobro (3)	7 dana	
		302	drvo	crvena	-	60,00 kn	Dobro (3)	8 dana
	303	plastika	plava	-	65,00 kn	Dobro (3)	9 dana	
		304	plastika	crvena	-	70,00 kn	Dobro (3)	10 dana
	305	metal	plava	-	75,00 kn	Dobro (3)	11 dana	
		306	metal	crvena	-	80,00 kn	Dobro (3)	12 dana

Primjer INSENT konfiguratora proizvoda

- Preferencije kupca i pozivanje Web servisa za optimizaciju odabira dijelova:

Proizvod - želje kupca

Proizvod

Naziv: Karet
Komada: 1

Kriteriji

Kriterij	Važnost (težinski faktor)
Cijena:	30%
Kvaliteta:	20%
Isporuka:	10%

Svojstva

Svojstvo	Vrijednost (atribut)	Važnost (težinski faktor)
Boja:	plava	10%
Materijal:	drvo	30%

Pošalji

HTTP POST
ili SOAP request

Web Service (asmx)
'KonfiguracijaProizvoda'
@ C417SRV
@ FESB



Primjer INSENT konfiguratora proizvoda

- Rezultati Web servisa (varijante proizvoda):

Web Service (asmx)
'KonfiguracijaProizvoda'
@ C417SRV
@ FESB



XML zapis
varijanti proizvoda

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <ArrayOfProizvod xmlns="http://insent.fesb.hr/" xmlns:xsi="http://
  - <Proizvod>
    <Naziv>Karet</Naziv>
    <Komada>1</Komada>
    - <Varijante>
      - <Varijanta>
        <Naziv>Varijanta 1</Naziv>
        <Kombinacija>102-202-306</Kombinacija>
        - <Kriteriji>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Cijena</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>300</Vrijednost>
          </Kriterij>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Kvaliteta</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>3</Vrijednost>
          </Kriterij>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Isporuka</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>30</Vrijednost>
          </Kriterij>
        </Kriteriji>
      </Varijanta>
    <Varijanta>
      <Naziv>Varijanta 2</Naziv>
      <Kombinacija>104-202-301</Kombinacija>
      - <Kriteriji>
        - <Kriterij>
          <Naziv_kriterija>Cijena</Naziv_kriterija>
          <Vrijednost>289</Vrijednost>
        </Kriterij>
        - <Kriterij>
          <Naziv_kriterija>Kvaliteta</Naziv_kriterija>
          <Vrijednost>4</Vrijednost>
        </Kriterij>
        - <Kriterij>
          <Naziv_kriterija>Isporuka</Naziv_kriterija>
          <Vrijednost>27</Vrijednost>
        </Kriterij>
      </Kriteriji>
    </Varijanta>
  </Proizvod>
</ArrayOfProizvod>
```

Primjer INSENT konfiguratora proizvoda

- Dekodiranje varijante proizvoda:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <ArrayOfProizvod xmlns="http://inSENT.fesb.hr/" xmlns:xsi="http://
  - <Proizvod>
    <Naziv>Karet</Naziv>
    <Komada>1</Komada>
    - <Varijante>
      - <Varijanta>
        <Naziv>Varijanta 1</Naziv>
        <Kombinacija>104 201 303</Kombinacija>
        - <Kriteriji>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Cijena</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>291</Vrijednost>
          </Kriterij>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Kvaliteta</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>4</Vrijednost>
          </Kriterij>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Isporuka</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>28</Vrijednost>
          </Kriterij>
        </Kriteriji>
      </Varijanta>
      - <Varijanta>
        <Naziv>Varijanta 2</Naziv>
        <Kombinacija>102-202-301</Kombinacija>
        - <Kriteriji>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Cijena</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>275</Vrijednost>
          </Kriterij>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Kvaliteta</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>3</Vrijednost>
          </Kriterij>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Isporuka</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>25</Vrijednost>
          </Kriterij>
        </Kriteriji>
      </Varijanta>
    </Varijante>
  </Proizvod>
</ArrayOfProizvod>
```

Proizvod	Dijelovi	Šifra	Varijante dijelova						
			Materijal	Boja	Vrsta kotača	Cijena	Kvaliteta	Vrijeme isporuke	
Karet	Ploča	101	drvo	plava	-	107,00 kn	Dovoljno (2)	11 dana	
		102	drvo	crvena	-	114,00 kn	Dobro (3)	12 dana	
		103	plastika	plava	-	121,00 kn	Vrlo dobro (4)	13 dana	
Kotači	Kotači	104	plastika	crvena	-	128,00 kn	Izvrsno (5)	14 dana	
		201	-	-	rollerski	98,00 kn	Vrlo dobro (4)	5 dana	
		202	-	-	balinjere	106,00 kn	Izvrsno (5)	6 dana	
Volan	Volan	301	drvo	plava	-	55,00 kn	Dobro (3)	7 dana	
		302	drvo	crvena	-	60,00 kn	Dobro (3)	8 dana	
		303	plastika	plava	-	65,00 kn	Dobro (3)	9 dana	
		304	plastika	crvena	-	70,00 kn	Dobro (3)	10 dana	
		305	metal	plava	-	75,00 kn	Dobro (3)	11 dana	
		306	metal	crvena	-	80,00 kn	Dobro (3)	12 dana	



$$\text{Cijena} = 128 + 98 + 65 = \mathbf{291 \text{ kn}}$$

$$\text{Kvaliteta} = (5 + 4 + 3) / 3 = 3.5 \rightarrow \mathbf{4 \text{ (Vrlo dobro)}}$$

$$\text{Isporuka} = 14 + 5 + 9 = \mathbf{28 \text{ dana}}$$

Primjer INSENT konfiguratora proizvoda

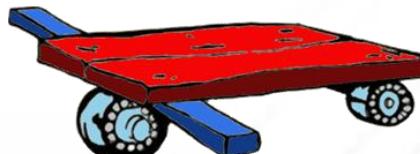
- Vizualizacija varijante proizvoda:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <ArrayOfProizvod xmlns="http://inSENT.fesb.hr/" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xsi:schemaLocation="http://inSENT.fesb.hr/ArrayOfProizvod.xsd">
  - <Proizvod>
    <Naziv>Karet</Naziv>
    <Komada>1</Komada>
    - <Varijante>
      - <Varijanta>
        <Naziv>Varijanta 1</Naziv>
        <Kombinacija>104-201-303</Kombinacija>
        - <Kriteriji>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Cijena</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>291</Vrijednost>
          </Kriterij>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Kvaliteta</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>4</Vrijednost>
          </Kriterij>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Isporuka</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>28</Vrijednost>
          </Kriterij>
        </Kriteriji>
      </Varijanta>
      - <Varijanta>
        <Naziv>Varijanta 2</Naziv>
        <Kombinacija>102-202-301</Kombinacija>
        - <Kriteriji>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Cijena</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>275</Vrijednost>
          </Kriterij>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Kvaliteta</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>3</Vrijednost>
          </Kriterij>
          - <Kriterij>
            <Naziv_kriterija>Isporuka</Naziv_kriterija>
            <Vrijednost>25</Vrijednost>
          </Kriterij>
        </Kriteriji>
      </Varijanta>
    </Varijante>
  </Proizvod>
</ArrayOfProizvod>
```

Proizvod	Dijelovi	Šifra	Varijante ovisno o dijelovima			Vizualizacija slike?	Vizualizacija 3D modelima?
			Materijal	Boja	Vrsta kotača		
Karet	Ploča	101	drvo	plava	-	101.png	100.stl
		102	drvo	crvena	-	102.png	
	Kotači	103	plastika	plava	-	103.png	
Volan	Kotači	104	plastika	crvena	-	104.png	200.stl
		201	-	-	rolerski	201.png	
		202	-	-	balinjere	202.png	
	Volan	301	drvo	plava	-	301.png	300.stl
		302	drvo	crvena	-	302.png	
		303	plastika	plava	-	303.png	
	Ploča	304	plastika	crvena	-	304.png	
		305	metal	plava	-	305.png	
		306	metal	crvena	-	306.png	

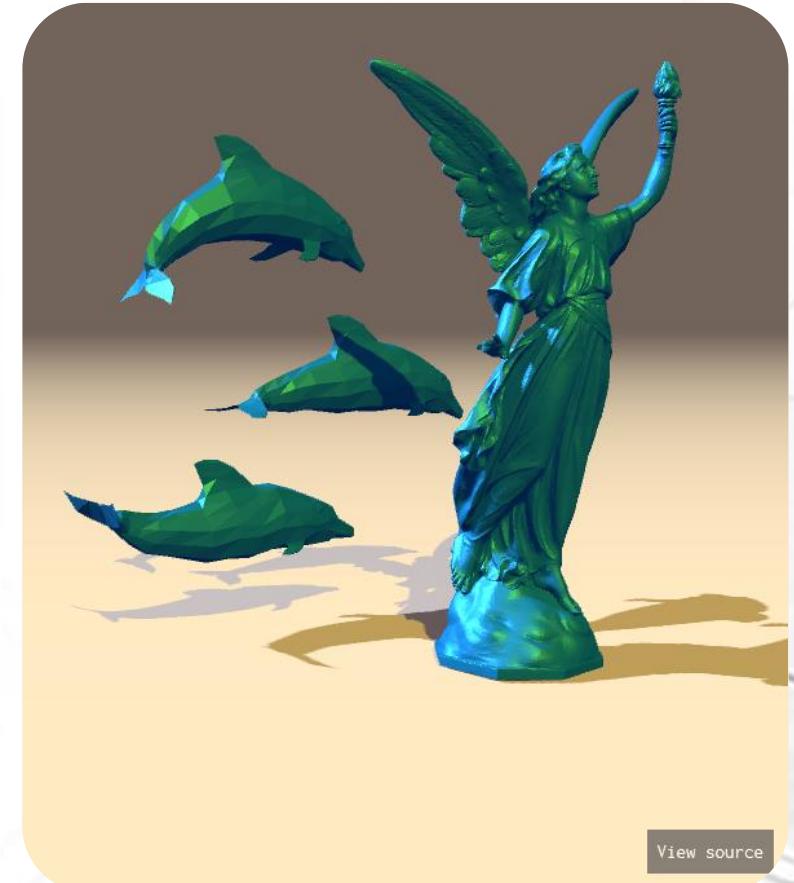


Varijanta 1: 104-201-303

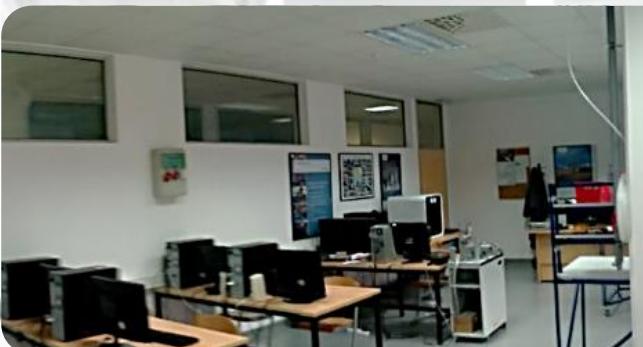
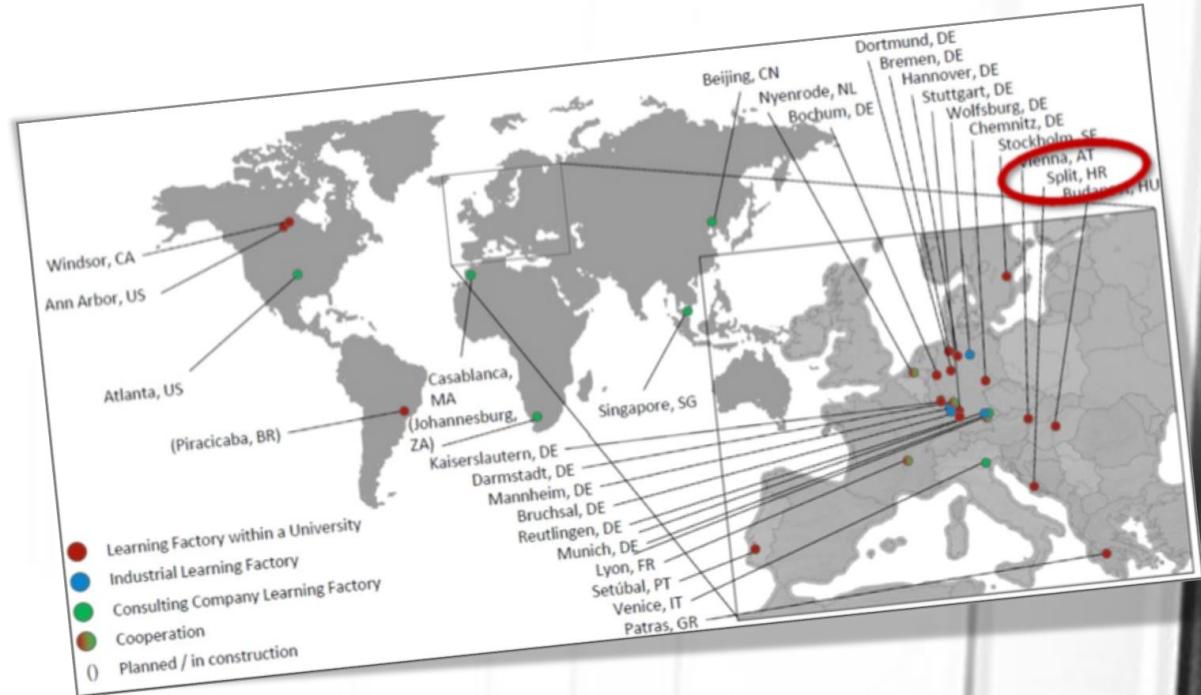


Daljnje istraživanje i razvoj

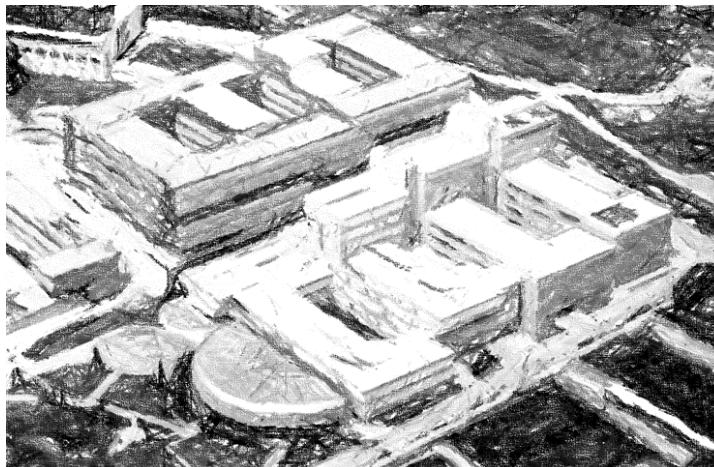
- U Radnom paketu 2.2. projekta INSENT nastavit će se raditi na **univerzalnom konfiguratoru proizvoda**.
- Projekt je vrlo zanimljiv i izazovan, kako znanstveno, tako i komercijalno.
- Želja je imati **mogućnost vizualizacije varijante proizvoda** pomoću 3D modela, a u tu svrhu razmatraju se WebGL rješenja kao što je *three.js*.
- Šuradnja s IT poduzećima na ovom projektu dobrodošla je u kontekstu projekta INSENT, a potencijalno i nakon njega.



Learning Factory konzept



Hvala na pažnji!



» <http://inSENT.fesb.hr>

Ovo istraživanje potpomognuto je od strane Hrvatske zgrade za znanost kroz projekt INSENT (1353).